

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
AMARILIS 2019”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR: Saboya Saldaña, Rony Erik

ASESORA: Alegria Solorzano, Mariluz

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 45673942

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41533585

Grado/Título: Magister en ciencias administrativas
gestión publica

Código ORCID: 0000-0002-1738-2979

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Peña Celis, Roberto	Maestro en ciencias contables, con mención en: auditoria y tributación	22477364	0000-0002- 7972-4903
2	Piundo Flores, Lister	Maestro en ciencias administrativas con mención en gestión publica	45383241	0000-0003- 1232-585X
3	Caqui Rayo, Pasión Gregorio	Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos	40149680	0000-0003- 1376-6657

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **16:00 horas del día 11 del mes de noviembre del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Roberto Peña Celis

(Presidente)

Mtro. Lister Piundo Flores

(Secretaria)

Mtro. Pasion Gregorio Caqui Rayo

(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1353-2021-D-FCEMP-PACF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS 2019”**, presentada por el (la) Bachiller, **SABOYA SALDAÑA, Rony Erik**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **Aprobado** con el calificativo cuantitativo de **14 (Catorce)** y cualitativo de **Suficiente** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **17:00 horas del día 11 del mes de noviembre del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Mtro. Roberto Peña Celis
PRESIDENTE

Mtro. Lister Piundo Flores
SECRETARIO

Mtro. Pasion Gregorio Caqui Rayo
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico en primer lugar a mis progenitores, ya que fueron ellos los primeros interesados en mi superación, las cuales me dieron su apoyo incondicional.

Así mismo, quiero dedicarles a mis demás familiares, que de alguna manera impulsaron y produjeron fuerza para seguir con lo propuesto.

El tesista

AGRADECIMIENTO

Al Creador, Dios eterno, por las oportunidades brindadas para cumplir con lo que se emprendió.

De igual manera, agradecer la Mg. Mariluz Alegría Solórzano, quien fue mi asesora en esta trayectoria de elaboración de la investigación, la cual compartió sus conocimientos permitiendo de esta manera el desarrollo de la presente.

Asimismo, reconocer también la labor de los maestros de esta prestigiosa Universidad de Huánuco, en especial de la facultad de ciencias empresariales, quienes compartieron conocimientos muy relevantes durante la etapa universitarias, que evidentemente fueron esenciales para la formación profesional en las ciencias contables.

Y por último, quiero agradecer a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Amarilis por el valioso aporte e intervención en la ficha de encuestas, que permitieron recopilar los datos pertinentes e indispensables para la elaboración de la investigación.

El tesista

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	18
1.3. OBJETIVO GENERAL	18
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. JUSTIFICACIÓN PRACTICA	19
1.5.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	19
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	19
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.6.1. LIMITACIÓN EN EL TIEMPO	20
1.6.2. LIMITACIÓN EN LA INFORMACIÓN	20
1.6.3. LIMITACIÓN EN RECURSOS	20
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES	21
2.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL	21
2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL	24
2.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL	27
2.2. BASES TEÓRICAS	32

2.2.1. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	32
2.2.2. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	39
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	45
2.4. HIPÓTESIS	48
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	48
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA	48
2.5. VARIABLES	48
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE	48
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE	48
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
CAPITULO III	50
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	50
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
3.1.1. ENFOQUE	50
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	50
3.1.3. DISEÑO	50
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	51
3.2.1. POBLACIÓN	51
3.2.2. MUESTRA	52
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	53
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54
CAPITULO IV	55
RESULTADOS	55
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	55
4.1.1. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	56
4.1.2. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	65
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	74
4.2.1. HIPÓTESIS GENERAL	74
4.2.2. HIPÓTESIS ESPECIFICO	75
CAPITULO V	78
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78
5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78

CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de la investigación.....	51
Tabla 2: ¿Cono signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la Administración tributaria, para evitar la morosidad del impuesto predial?	56
Tabla 3: ¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?	57
Tabla 4: ¿La Administración tributaria transparenta la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?.....	58
Tabla 5: ¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?	59
Tabla 6: ¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?	60
Tabla 7: ¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?	61
Tabla 8: ¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?	62
Tabla 9: ¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?	63
Tabla 10: ¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre? 64	
Tabla 11: ¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?	65
Tabla 12: ¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?	66

Tabla 13: ¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?	67
Tabla 14: ¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?.....	68
Tabla 15: ¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?	69
Tabla 16: ¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?	70
Tabla 17: ¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?	71
Tabla 18: ¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?	72
Tabla 19: ¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?	73
Tabla 20: Correlación relacional entre la variable “Recaudación tributaria” y la variable “Morosidad de impuesto predial”	74
Tabla 21: Correlación entre la primera dimensión de la variable independiente con la variable dependiente.....	75
Tabla 22: Correlación entre la segunda dimensión de la variable independiente con la variable dependiente.....	76
Tabla 23: Correlación entre la tercera dimensión de la variable independiente con la variable dependiente	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estructura del sistema tributario peruano	38
Figura 2: ¿Como signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la Administración tributaria, para evitar la morosidad del impuesto predial?	56
Figura 3: ¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?	57
Figura 4: ¿La Administración tributaria transparenta la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?.....	58
Figura 5: ¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?	59
Figura 6: ¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?	60
Figura 7: ¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?	61
Figura 8: ¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?	62
Figura 9: ¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?	63
Figura 10: ¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre? 64	
Figura 11: ¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?	65
Figura 12: ¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?	66

Figura 13: ¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?	67
Figura 14: ¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?.....	68
Figura 15: ¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?	69
Figura 16: ¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?	70
Figura 17: ¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?	71
Figura 18: ¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?	72
Figura 19: ¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?	73

RESUMEN

El presente, consistió al estudio descriptivo relacional existente de la Recaudación tributaria y la Morosidad del Impuesto predial, obteniendo resultados consistentes e importantes que permitirá mejorar la administración de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Amarilis, las cuales también serán valiosos para investigaciones de similar contenido.

El objetivo de la investigación fue comprobar como la recaudación tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019. Asimismo, la elaboración de la investigación fue perfeccionada en la medida del marco normativo y directrices de aprobadas por la Universidad de Huánuco. El trabajo pertenece al enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental; con la finalidad de recolectar datos de la muestra de estudio se formuló el cuestionario como instrumento permitiendo de esta manera su cuantificación estadística. Este estudio se ha demostrado la importancia de las capacidades administrativas, normativas y estrategias de la recaudación tributaria para minimizar la morosidad del impuesto a la renta, toda vez que se obtuvo un nivel relacional de 0.758 manifestando la existencia un grado de correlación positiva fuerte entre las variables de estudio “Recaudación tributaria” y “Morosidad del impuesto predial”, esto fue establecido con la prueba de coeficiente de correlación de Pearson. En conclusión, este estudio ha demostrado que la Recaudación tributaria debe estar sometida de acuerdo a las capacidades administrativas y planes estratégicos de recaudación que permitan fortalecer y cambiar actitudes frente al cumplimiento de las obligaciones del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

Palabras Claves: Administración, Cultura, Impuesto, morosidad, obligaciones, tributación, etc.

ABSTRACT

The present one, has consented the existing descriptive relational study of the Tax Collection and the Delinquency of the Property Tax, obtaining consistent and important results that will allow to improve the administration of tax collection in the District Municipality of Amarilis, which will also be valuable for investigations of similar content.

The objective of the research was to determine how tax collection is related to property tax delinquency in the District Municipality of Amarilis 2019. Likewise, the elaboration of the research was refined to the extent of the normative framework and research guidelines of the University of Huánuco. The research concerns the quantitative approach, descriptive correlational level and non-experimental design; with the purpose of collecting data from the study sample, the questionnaire was formulated as an instrument thus allowing its statistical quantification. This study has demonstrated the importance of administrative capacities, regulations and tax collection strategies to minimize income tax delinquency, since a relational level of 0.758 was obtained, showing the existence of a strong positive correlation between the study variables "Tax collection" and "Property tax delinquency", this was established with Pearson's correlation coefficient test. In conclusion, this study has shown that tax collection should be subject to administrative capacities and strategic collection plans to strengthen and change attitudes towards compliance with property tax obligations in the District Municipality of Amarilis.

Keywords: Administration, Culture, Tax, delinquency, obligations, taxation, etc.

INTRODUCCIÓN

Una de las facultades de los Gobiernos Locales, otorga por la constitución política del Perú del 1993, es crear, suprimir y modificar tasas y contribuciones, o absolver de estas, de acuerdo a su competencia y límites. Con esta potestad tributaria, lo gobierno locales emplean un sistema de recaudación tributaria utilizando procedimientos administrativos, normativas y estrategias que permitan la participación tributaria de los ciudadanos de su jurisdicción. Pero cabe indicar, que existen muchas falencias de administración tributaria en las Municipalidades, esto porque no se ejecuta con mucha celeridad y transparencia (factores que fortalecen la conducta del contribuyente), que permita disminuir la morosidad del impuesto municipal. Por su parte, Fretel (2016) indica que uno de los factores por lo que se ve mucha morosidad tributaria en los gobiernos locales, es que los contribuyentes no tienen la suficiente confianza en sus autoridades, por el mismo hecho que perciben los actos de corrupción y el mal uso de estos recursos que simplemente los contribuyentes no reciben ningún beneficio o mejoras en el bien social del Distrito. En tal razón, la recaudación tributaria del impuesto predial no debe ser solamente un fin de gobierno, sino debe ser un espacio que permita el desarrollo y mejoras de la calidad de vida de los contribuyentes, de esta manera la Entidad Publica demostraría su calidad de gestión tributaria, la cual fortalecería la voluntad y compromiso de los contribuyentes ante sus obligaciones tributarias.

La presente investigación tiene por título “RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS 2019”, fue trabajado en la medida de las directrices que indica la Resolución N° 642-2020-R-CU-UDH reglamento de investigación de la Universidad de Huánuco, la cual sigue la estructura correspondiente:

El capítulo primero, describe el problema del trabajo de investigación, así también la formulación del problema y objetivos. También incluye motivos relevantes que existieron durante el desarrollo de la investigación.

En el capítulo segundo, construye y presenta un marco teórico, utilizando antecedentes de ámbito internacional, nacional y local. También incluye bases teóricas que nutren de información de las variables y dimensiones.

En el capítulo tercero, detalla los métodos de investigación usados en el estudio, indicando el tipo, enfoque, nivel, y diseño de investigación. Además, se describe la población, la muestra y la técnica e instrumento que se utilizó para la recolección de datos.

En el capítulo cuarto, se representa los resultados a través de figuras y tablas, las cuales fueron originadas por el procesamiento de datos conseguidos del instrumento. Asimismo, incluye la contratación de hipótesis de acuerdo a la correlación de Pearson.

En el capítulo quinto, se menciona la discusión de resultados, fundamentadas con la teoría citada en el marco conceptual de la investigación.

Y, por último, se evidencia la formulación de las principales conclusiones y recomendaciones a base del producto de la investigación desarrollada en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los impuestos locales se analizan centrándose en los municipios locales y sus diversos problemas. Sin embargo, esta interpretación es común cuando se argumenta que pueden surgir condiciones comunitarias erráticas debido a que los contribuyentes no pagan impuestos para financiar los fondos públicos y mejorar su posición social (Cárdenas, 2020, p.24). Es una expectativa que no deja ser una realidad, fundamentalmente cuando se expresa la gestión de los impuestos que son utilizados eficientemente cumpliendo la necesidad social.

La recaudación tributaria en los municipios es un problema internacional, nacional y local, ya que esto es expresado en la tasa de morosidad elevada que es causado por varios factores. Estos factores de morosidad están ligados en la deficiente administración y estrategias de recaudación que debilitan la cultura tributaria del contribuyente.

Según Lux Consultores en Comercio y Desarrollo (2017) describe:

Según el índice de información del presupuesto municipal del 2016, publicado por el Instituto Mexicano, ilustra que el fundamento propio, de los ingresos de municipios generalmente no exceden el 20% de los ingresos totales y que las asignaciones federales y estatales, representan el 71.5%. Está claro que los gobiernos locales están ofreciendo impuestos más bajos para cubrir el gasto público anual. (p.42)

En el Perú, el poder ejecutivo peruano ante la baja recaudación tributaria busca incentivarla usando estrategias y políticas. Al respecto, Andina (2010) afirma

Ampliar la base tributaria es la finalidad indispensable de las municipalidades, que permita simplificar la determinación de los tributos, y perfeccionar medidas que facilite su recaudación, la cual vino ser un proyecto

de ley al Congreso de la República relacionado con lineamientos de recaudación (p.30).

Con respecto a los impuestos a la propiedad, la descripción del proyecto demuestra que la ley limita la recaudación de impuestos locales y puede poner en riesgo la efectividad de las funciones municipales.

Esto es una problemática, la cual resulta indispensable conceder herramientas necesarias a las municipalidades, permitiéndoles administrar apropiadamente los tributos, adecuándose en el incremento del monto del impuesto predial y arbitrios, a través de la habilitación urbana y edificación, de naturaleza exigible en el término del plazo de vigencia de la licencia respectiva.

El Instituto Peruano de Economía-IPE (2020) en el mes de noviembre del 2002, se establecieron gobiernos regionales y locales con la finalidad de la ejecución del gasto público y financiar recursos por medio de la recaudación.

Permitiendo de esta manera, que, en los diez últimos años, los gobiernos locales aumenten en 60% de gastos. Pero, sin embargo, para gestionar recursos, estas son muy dependientes del dinero transferido por el Gobierno Central, cabe indicar que el 27% de sus recursos gestionadas directamente por estos gobiernos (de los tributos municipales). Este enunciado es reconocido con el término “pereza fiscal”.

Uno de las causas posibles por la que se interpreta esta pereza fiscal en los gobiernos locales es que “los gobiernos locales carecen de la capacidad institucional para recaudar impuestos, ya que la descentralización nacional reduce los recursos e impide el acceso a la tecnología adecuada”. El impuesto predial representa el 27% del monto total recaudado por las personas físicas, por lo que es el impuesto inmobiliario más importante entre varios impuestos locales. En el año anterior, a nivel de todo el Perú se recaudaron unos S/1,982 millones por este impuesto; es decir, un 0,29% del PBI (Instituto Peruano de Economía-IPE, 2020, p.16).

En Huánuco, en la Municipalidad Distrital de Amarilis se evidencia la bajísima recaudación del impuesto predial, pese a las estrategias de recaudación y los métodos empleados, existe un volumen considerable de morosidad, buscando revertir esta situación en diciembre del 2019 la gestión implementó una serie de facilidades e incentivos, tal como se evidencia en la publicación siguiente: Contribuyentes puntuales participarán del sorteo de 4 motos cero k”.

Cabe indicar, que, según el Portal de transparencia de la Municipalidad Distrital de Amarilis, en el año 2019 se observa una recaudación de impuesto predial el monto de 1,726,029.00 pero sin embargo en el año 2020 la Municipalidad solo recaudo 1,454,178.00, evidenciándose una caída de recaudación del 15.75% en el año 2020 con respecto al año 2019, como se puede evidenciar en el anexo 3.

Asimismo, con el objetivo de mejorar la recaudación de impuestos municipales, la Gerencia de Administración Tributaria (GAT) de la Municipalidad de Amarilis, ha ampliado su horario de atención hasta los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m., para que los usuarios paguen sus arbitrios.

La Municipalidad de Amarilis lanzó la campaña “En Amarilis paga tus arbitrios con basura”, este proyecto piloto a nivel nacional busca que los vecinos paguen sus impuestos con sus residuos sólidos; desechos separados y recolectados en su hogar; los beneficiarios podrán reducir su deuda tributaria.

La preocupación de las autoridades es reducir la tasa de morosidad que supera el 25% de los contribuyentes, que trae como consecuencia retrasos en el pago a los proveedores, retraso en la ejecución de proyectos de desarrollo y finalmente desatender a los ciudadanos en general.

Según el Diario Ahora (2019) menciona que:

La política de la autoridad municipal está orientado a revertir la situación de morosidad otorgando facilidades al contribuyente para que regularicen su situación tributaria con descuentos moratorios desde el 20%, y

de esta manera participar de los beneficios que brinda la municipalidad, las personas puntuales participan del sorteo de motocicletas, artefactos y otros bienes (p.3).

En ese sentido se propuso el trabajo de investigación sobre el tema de recaudación tributaria y la morosidad del impuesto predial en el Distrito de Amarilis – Huánuco. A través de ello se pretendió establecer el nivel de relación con la finalidad de explicar el comportamiento entre sí para determinar conclusiones y recomendaciones que ayuden a mejorar la recaudación en la Entidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿De qué manera la recaudación tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera la administración tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?
- ¿De qué manera las estrategias de recaudación se relacionan con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?
- ¿De qué manera la cultura tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?

1.3. OBJETIVO GENERAL

- Determinar de qué manera la recaudación tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019
- Describir de qué manera las estrategias de recaudación se relacionan con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019
- Describir de qué manera la cultura tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN PRACTICA

La investigación presente trata sobre la recaudación tributaria y morosidad en la Municipalidad, por ello se justifica en el hecho que va servir a los gobiernos locales en general y especialmente a la municipalidad de Amarilis para conocer las razones de la morosidad de los contribuyentes.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Así mismo se justifica el presente trabajo por que servirá para futuros investigadores como una fuente de información y de antecedente de similares temas.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

En la investigación desarrollada se empleó el tipo y nivel metodológico cuantitativo, descriptivo y correlacional. Por otro lado se utilizó el instrumento para la recopilación de información de la muestra de estudio y técnicas de análisis de datos que permitieron realizar la discusión de resultados.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se prevé, son:

1.6.1. LIMITACIÓN EN EL TIEMPO

La poca disponibilidad de tiempo de los elementos de la muestra, en este caso los trabajadores de la municipalidad de Amarilis, por la restricción en los horarios de atención.

1.6.2. LIMITACIÓN EN LA INFORMACIÓN

Otra limitante que se prevé es el acceso a la información documentada, por el recelo de los funcionarios que lo poseen.

1.6.3. LIMITACIÓN EN RECURSOS

Los escasos recursos tanto materiales como financieros con que se cuenta.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Pese a las limitaciones previstas el presente trabajo fue, viable porque se tuvo los medios correspondientes tales como el recurso humano y fuentes auxiliares que permitieron obtener la información, así como la página web de la municipalidad y del Ministerio de Economía y Finanzas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL

Guerrero y Noriega (2015) en el artículo científico titulado “Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo - Colombia”, publicado el año 2015 en la revista Económicas CUC, las conclusiones siguientes son:

En el nivel socioeconómico más bajo, la falta de fondos y la corrupción son los principales factores asociados con el recaudo. Por mencionar que no tienen suficientes recursos económicos para realizar los pagos a tiempo y percibir que no existe la retribución en obras sociales que permitan el desarrollo territorial. Cuanto mayor sea la estratificación, esta tiende a influenciar a la corrupción de manera grande, seguida de la no cultura de pago.

En las zonas rurales existen factores como la corrupción, la imagen presidencial y la cultura están fundamentalmente presentes ya que la inversión social no la realizan los gobiernos y el destino de la capital no está claro.

En razón de lo indicado, para alcanzar fortalecer las finanzas de los gobiernos locales, que coadyuven en el aumento de la recaudación, en las cuales se deben formular estrategias como: realizar actualización catastral de manera constante y oportuna, constituir líneas apropiados de comunicación entre el gobierno municipal y la población, transmisión e información de ciertos beneficios o incentivos por el cumplimiento a la fecha, desenvolver tramites de legitimación de los predios, realizar evaluación del estado actual de los predios registrados como lotes. Desarrollar estrategias para promover la cultura comunitaria, establecer la recaudación del impuesto predial facturando la residencia de cada

contribuyente, crear cuentas comunitarias regulares y eficientes, recaudación obligatoria atractiva (p.18).

Camacho, Hurtado, Navarro y Hurtado (2017) en el artículo científico titulado “Factores que inciden en el recaudo del impuesto predial unificado en el distrito de Barranquilla”, publicado el año 2017 en la revista Prospect, llegaron a las siguientes conclusiones:

El proceso de evaluación de las variables que inciden en la recaudación del Impuesto Único a la Propiedad (UPI) de la ciudad de Barranquilla en el período que comienza en 1990 y finaliza en 2012 debe aplicar el método estadístico Cp de Mallows, teniendo en cuenta los valores atípicos apropiados en el modelo, tomando como valores propios para la selección a través de variables significativas, lo que ahorra la libertad de error y el determinante ahora es moderado pasó a moderado igual 0,0062 (p.19).

Desde un inicio, la Municipalidad de Barranquilla constató que los factores que inciden directamente en la recaudación del impuesto de sociedades (UIP) están relacionados con las liquidaciones catastrales y otros ingresos tributarios que acompañan a la adquisición de recursos a través de la propiedad inmobiliaria, el reajuste catastral, tasa impositiva, la tasa efectiva, el gasto del gobierno local, el tipo impositivo y cambios en la administración; se pudo evidenciar a través la ejecución analítica, utilizando un instrumento de modelo de una línea de regresión series de tiempo, considerando una muestra de datos relacionados con la utilización de fondos presupuestarios desde el año 1990 al año 2012, ejecutando actividades en términos per cápita en pesos de 2008, caso particular en el distrito de Barranquilla.

El análisis a través de un modelo de lineal regresión en tiempos seriales se comprobó las variables que tienen efecto positivos el recaudo del predial fueron los ingresos tributarios diferentes al impuesto predial, teniendo episodio efectiva; la efectiva tasa del proceso de recaudación (tasefectiva), es positivo su coeficiente concibiendo incrementos en el

recaudo; la estimación catastral de la propiedad (avacatas), es positivo su coeficiente, y el tipo impositivo medio (Tipoimp); es también positivo su coeficiente, componiendo incrementación en el recaudo de predial (p.21).

En este sentido, los datos recolectados indican que la conducta de optimización de recaudación en el año de estudio está significativamente influenciada por las diferentes variables extrínsecas examinadas por el modelo de regresión lineal de la serie temporal.

Cabe indicar, que la conducta numérica de predios siendo base tributaria ha sido un importante incremento en los años de estudio, los ingresos por el concepto del impuesto predial, su índice del IPU no prevalece al índice de origen. Es así que en el 2008 alcanzo significativamente al índice originado. Interpretándose que la actualización del catastro 2007 y a través del posicionamiento de la administración públicas reciente. Esto se puede apreciar en la figura 3, el predial supera el índice base.

Usnayo (2017) en la tesis titulada “Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de La Paz” con el objetivo principal valorar la recaudación del impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y su incidencia en el desarrollo económico social del Municipio de La Paz, usando el modelo econométrico, desarrollado en la Universidad Mayor de San Andrés, para optar el título de Economista. De acuerdo al resultado de su investigación concluyó en lo siguiente:

¿Cómo entender este incidente? Se identifican factores que establecen gasto eficiente que permite mejorar el desarrollo humano: i) a mayor nivel de cobranza mayor autonomía fiscal, y ii) ciertos niveles de incremento recaudado un recurso propio, facilitarían excelente planificación a un plazo determinado.

En el caso primero, podemos ver el promedio, un total de 42% de recursos que son disponibles y utilizados por la GAMLP para su funcionamiento, corresponde al mayor porcentaje a la recaudación del

impuesto predial. De tal manera, se evidencia la existencia diferencial de la administración de entidades sub-nacionales, la cual sitúa de cierta libertad mayor para ejecutar importantes inversiones, como por ejemplo que tienen que ver con: Inversiones en diversos hospitales móviles, así como de segundo nivel, edificación de infraestructura educativa, hospitales de atención dental, abastecimiento de materiales educativos como la mochila escolar, material didáctico y de lectura suplementario las cuales son entregados de manera anual a los escolares en los centros educativos fiscales, por otro lado, recientemente se invirtió el 65% en la adquisición de 141 buses de transporte municipal; planes que de otra forma tuvieran estar sujetos a la disponibilidad presupuestal en el nivel central para su transferencia.

Así también, el desarrollo político estratégico, distintas a otras instancias, se ha perseguido planes que permitan el desarrollo municipal “La Paz 2040” y de esos planes, ha resultado una organización de gestión eficiente y estandarizado de acuerdo a los planes estratégicos. Cada entidad dependiente del GAMLP, está obligado a formular el POA anualmente. En esta investigación se indica que el cumplimiento de las recomendaciones en la visión al 2040 del PDM, se garantiza el monitoreo de la ejecución presupuestal en la medida de sistemas de supervisión. En este sentido, Los datos sobre la inversión y participación de los recursos privados son totalmente confiables, y este efecto aumenta el índice de desarrollo humano en la tasa estimada por el modelo econométrico.

2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL

Córdova y Zavaleta (2018) en su investigación titulada “factores de la morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2015”, con el objetivo principal de Identificar los factores sociales y económicos de la morosidad que tienen muchos efectos en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2015, usando el nivel de investigación explicativa, realizado en la Universidad Nacional

de San Martín para optar el título de Contador Público, siguiendo el método cuantitativo. De acuerdo al resultado llegó a las siguientes conclusiones:

El principal factor que influye en las infracciones del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2015 es el personal administrativo, con personal administrativo poco profesional y no capacitado que debe lidiar con contribuyentes y personal erróneo. Es poco probable que las malas prácticas de recaudación obligatoria atraigan la atención inmediata de los contribuyentes porque los sistemas que operan son inadecuados. Falta de orientación y seguimiento por parte de la alta dirección. Debido a la falta de mejora del proceso, los contribuyentes conocen los pasos a seguir en su proceso.

El golpe de los factores sociales en la recaudación del impuesto predial en Rioja en 2015 tiene un impacto negativo. El 35,71% tiene dificultades para poder cumplir con el impuesto predial a tiempo. Por tanto, los factores sociales de los contribuyentes contribuyen a obtener un elevado endeudamiento.

La cobranza de este impuesto a la propiedad en la Municipalidad Provincial de Rioja, está ligada con el factor económico, es así que influye efectivamente, ya que el 47,96% realiza sus pagos con voluntad y de manera oportuna el impuesto predial.

Otro factor es la parte administrativa, al respecto se evidencia un margen del 100% de aceptación la que favorece la conducta del impuesto predial a través del fraccionamiento y accesible costo al contribuyente, de tal manera las deudas vencidas tienen la posibilidad de fraccionarla, con la finalidad de generar interés en el cumplimiento con las deudas vencidas.

Flores (2018) en la investigación titulada “Factores de morosidad y recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio – Moquegua, 2017”, con el objetivo principal de estipular la existencia relativa entre los constituyentes de morosidad y el

proceso de recaudo del impuesto a la propiedad en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio – Moquegua, 2017, usando del nivel de investigación explicativo transversal, desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de maestro, siguiendo el método cuantitativo. De acuerdo al resultado del estudio previo concluyo con lo siguiente:

Existencia de una directa relación positiva y significancia ($\rho=0.170$) entre el factor morosidad y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio – Moquegua año 2017. De la misma manera, en lo social es un factor que repercute en la recaudación del Impuesto Predial en esta Entidad local, por lo que se relacionan positiva y significativa directa ($\rho=0.122$).

Con respecto a lo económico, es un factor que también tiene mucha influencia ante la recaudación del Impuesto Predial en dicho Gobierno local, se relacionan directamente con significancia y positiva ($\rho=0.313$). Así también, el componente actitudinal y la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad de San Antonio, Moquegua, se relacionan positivamente, directamente y significativamente ($\rho=0.548$). Además, el constituyente institucional y recaudación del Impuesto referido en el Gobierno local”. Tiene relación definida en el marco significativa y positiva ($\rho=0.170$).

Gasco (2019) en la investigación titulada “La morosidad tributaria en la municipalidad Distrital de Lajas, 2018”, con principal objetivo de comprobar la implicación de la evaluación de la morosidad tributaria en la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital – Lajas, usando el nivel descriptivo explicativo, desarrollado en la Universidad Señor de Sipán para optar el título de Contador, siguiendo el método cuantitativo. De acuerdo al resultado de su investigación, concluyó en lo siguiente:

Los investigadores confirmaron la existencia de un alto grado de mala conducta, ya que el 70% del total de encuestados estuvo totalmente de acuerdo con lo anterior, el 10% estuvo de acuerdo y 10

encuestados lo creyeron, eso no se ha decidido. También estamos observando un 0%. Esto no se hizo correctamente, por lo que no estuvimos de acuerdo y, al final, el 10% estuvo en total desacuerdo.

Según los datos de la encuesta obtenidos al aplicar la encuesta, se concluye que el 0% está muy de acuerdo en que los contribuyentes conocen sus obligaciones tributarias y el 30% cree que no.

A través de los resultados evidenciados que se dieron en la investigación, se concretaron que el setenta por ciento de los encuestados reflexionan en su totalidad que están de acuerdo que la administración local tiene apropiadas estrategias de recaudación, el treinta por ciento confirman su conformidad así mismo existen 0% de indecisos, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

El análisis ejecutado a los ingresos por concepto tributarios que son recaudados por la Municipalidad Distrital de Lajas. Hace entender que el nivel está basada en: Cambios de ingresos tributarios de enero a diciembre del 2017 que ha venido incrementándose en el 2016, en enero un 70%, en febrero 69% respectivamente lo cual es muy significativo. Por otro lado, en octubre se evidencio una disminución del 49% la cual fue preocupante que fue impactante los ingresos en el mes de diciembre que aumentaron en 83% frente al año anterior. Mientras el ascenso de la morosidad fue el 52% lo cual revela baja confianza en la recaudación puesto que esta representa solo en 48% (p.121).

2.1.3. ANTECEDENTE REGIONAL

Ricaldi (2019) en la investigación titulada “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, 2018” con el objetivo de determinar la incidencia de la cultura tributaria en la disminución de la morosidad del impuesto predial, usando el nivel correlacional descriptivo, desarrollada y elaborada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para optar el título de Contador Público, siguiendo el método de investigación

aplicada. De acuerdo al resultado de su investigación concluyó en lo siguiente:

Los resultados muestran que un alto porcentaje de propietarios declara cumplir con sus obligaciones tributarias. Esto significa que si conocen los impuestos, afectará la reducción de la inercia del impuesto predial. Ver tabla 3 para cuál de los 100 encuestados, el 18% dijo que estaba cumpliendo con sus obligaciones tributarias y el 82% dijo que no. Asimismo, si conocen la importancia de los impuestos a la propiedad y los pagos justos, en la Tabla 6, el 58% de los 100 encuestados lo considera una contribución justa, el 2% dice que sí. Satisfacer las necesidades de las personas no es una contribución justa. De estos dos resultados se puede deducir que el propietario no tiene conocimientos financieros.

Según el Cuadro 2, un aspecto importante que impregna la vida de las personas es la educación, incluida la educación fiscal, que permite a las personas comprender el significado, el propósito y la importancia de los impuestos, según la Tabla 2, de cada 100 encuestados, el 88% dice que conoce los impuestos a la propiedad y el 12% dice que no. Para que los contribuyentes conozcan los impuestos a la propiedad. De manera similar, en la Tabla 5, el 77% de los 100 encuestados dijo que conocía la importancia y la actitud hacia los impuestos, y el 23% dijo que no.

Un factor importante que contribuye al desarrollo de la cultura tributaria es la dirección y difusión de los impuestos, que son todas funciones, pero la mayor responsabilidad de la entidad y del administrador, en este caso el propio gobierno, se observa en (Tabla 7) que, de toda la muestra, el 38% expresan que constantemente la administración tributaria generaliza, instruye y promociona el pago del impuesto predial, y mientras el 46% indica que a veces y el 16% manifiesta que nunca. Además, en la (Tabla 8), el 62% de 100% encuestados cree que se necesita más publicidad para que el público sea más consciente de los pagos de impuestos a la propiedad, y el 38%

cree que los pagos de impuestos a la propiedad son necesarios y no es importante la publicidad para el pago del impuesto predial. Asimismo, en la (Tabla 9), según lo observado por una población total, el 37% dijo que los municipios educan a los contribuyentes en guías y el 11% maneja a través de sitios web. Estos resultados indican que los canales de orientación y difusión aún no son efectivos y que es necesario desarrollar mejores métodos de comunicación e información para los contribuyentes.

La recaudación de impuestos prediales en los municipios de Castillo Grande es una de las principales fuentes de autonomía financiera, administrativa y financiera, sin embargo, esta recaudación no es suficiente y falla para los propietarios, las propiedades deben mantener su posición. Teniendo en cuenta el bajo nivel de cultura tributaria de los propietarios, como lo muestra el coeficiente de determinación $R^2 = 50,8$ esto refleja la variación inducida por la reducción de los atrasos en los pagos. La cultura tributaria del propietario, también en la Tabla 16, indica que el 44% no pagó impuestos hace 1-2 años y el 30% no pagó impuestos hace 3-4 años, el 20% dice que no hace sus pagos hace 5 o 6 años mientras que el 7% manifiesta que nunca ha pagado. En la cual se demuestra que la morosidad persiste aún.

Fretel (2016) en la investigación titulada “Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del Centro Poblado de Llicua – Distrito de Amarilis – Huánuco 2016”, con el objetivo principal es determinar cómo los elemento de morosidad afectan el pago de los impuestos prediales en el Centro poblado de Llicua periodo 2016, aplicando el nivel de investigación descriptivo explicativo, desarrollada y elaborada en la Universidad de Huánuco, para optar el grado de maestro, siguiendo el método cuantitativo. De acuerdo al resultado de su investigación concluyó de la siguiente manera:

Los factores de demora han afectado el pago de los impuestos a la propiedad, y la falta de comunicación, información, supervisión y los

limitados recursos financieros reconocidos por los contribuyentes ha resultado en la evasión de obligaciones cívicas, capital limitado al ausentismo.

Solo el 40% de los contribuyentes cumple, porque se han identificado factores sociales que inciden en el pago del impuesto predial con sus obligaciones a través de la identificación porque se ha determinado que factores sociales afectan el pago del impuesto predial y el 60% cree que los contribuyentes están involucrados en la corrupción No tengo suficiente confianza en el gobierno porque lo estoy. Este es uno de los indicadores que se puede ver al incrementar el número de contribuyentes inactivos.

El 63% de los sujetos pasivos considera que la tasa actual de por concepto del impuesto predial excede la capacidad económica y el 69% de los contribuyentes porque se determinó que factores económicos están afectando la demora en el pago del impuesto predial Su vivienda antes de que la persona pague el impuesto predial.

Del total de los contribuyentes el 63 por ciento consideró razonable no pagar el impuesto a la propiedad, por lo que se identificó que los factores de comportamiento afectan las demoras en el impuesto a la propiedad. El pago de impuestos se considera un compromiso simple que representa la obligación y el derecho.

Se estableció la existencia de factores de la administración tienen relevancia con la morosidad para cumplir con el pago del impuesto predial, de tal manera que el 82% de los contribuyentes indican desconocer que los sistemas de sensibilización que la Municipalidad realiza, por otro lado indican que es indispensable un portal electrónico que permita al contribuyente identificarse con un código y de tal manera estar informado acerca de sus datos, añadiendo a ello, se identifica un equipo que no es idóneo en la atención quienes dan un mal trato, soportando a que el contribuyente se niegue a cumplir con las

obligaciones tributarias locales ciudadano incrementándose en el registro de morosos por incumplimiento del impuesto predial.

Figueroa (2017) en la investigación titulada “Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco – 2015”, con el objetivo de determinar la influencia de los factores de morosidad sobre el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco – 2015, usando el nivel descriptivo, desarrollada y elaborada en la Universidad de Huánuco, siguiendo el método cuantitativo. De acuerdo al resultado llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos muestran que no realizan programas de felicitación a los contribuyentes en la ciudad de Huánuco, del total cantidad de la muestra de la investigación que han indicado que el 21.10%, 35.86% y el 43.04% Si, No y A veces respectivamente; además los resultados conseguidos demuestran que la población actualmente no anticipa el pago de sus tributos a la municipalidad de Huánuco, esto se entiende que no se da mucha importancia y tener diferentes gastos en la casa referente a la canasta familiar.

Debido a factores económicos establecidos que afectan los pagos, no ha mostrado suficientes medios económicos para hacerse cargo de los impuestos de la familia y se ve presionado por todos los gastos en su hogar como miembro de la familia.

En definitivo los factores de morosidad tienen efectos en la difusión que permiten la recaudación del impuesto predial, porque está aproximado en buscar un trabajo que pueda cumplir con la necesidad de la familia dejando en un segundo plano el cumplimiento de tributo de la municipalidad.

Resulta que los factores básicos de la morosidad inciden en el pago de impuestos, pero a pesar de conocer el alcance y expansión de los pagos de impuestos por los municipios, hay pocos contribuyentes y se disculpa por la falta de respeto.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Según Kluwer (2015) afirma que “los ingresos fiscales son los ingresos públicos recaudados por el gobierno del estado a través de impuestos y son establecidos por el estado en función de la solidez financiera estipulada por el sistema legal” (p.45). Estos tipos de recursos son el conjunto de recursos más importante de las instituciones públicas y constituyen una fuente común y predecible de gasto público. “La ley de finanzas final prevé una estimación de la recaudación de impuestos de acuerdo con las condiciones económicas en las que comienza el año fiscal” (Kluwer, 2015, p.47).

En este bloque se integran las contribuciones y los ingresos por contribuciones especiales, pero destacan los ingresos tributarios. Por tanto, por su importancia y su diversidad cuantitativa, cuando los impuestos son el principal impuesto y aportan beneficios indivisibles, constituyen la forma habitual de financiación de los servicios públicos.

Por su parte Flores (2018) afirma que “la recaudación tributaria se define como el desempeño de funciones administrativas que resultan en la recaudación de ingresos tributarios” (p.74). Por otro lado, nos indica que:

Las políticas de recaudación de impuestos son similares entre estas ciudades y otras ciudades. Antes del vencimiento de cada pago, la Entidad notificará a los residentes del próximo vencimiento a través de tableros de anuncios y avisos en el sitio web. Si el residente no paga el impuesto, el gobierno local puede emprender acciones legales para recuperar el monto impago. (Flores, 2018, p.76).

Según Gasco (2019) explica que “la recaudación es el acto que realiza la administración pública, de acuerdo a los niveles de gobierno, teniendo el objetivo de gestionar recursos económicos para ser invertido

en diferentes actividades además ser usado en diferentes planes estratégicas propias de su carácter” (p.25).

Denominada con la función formal de toda Administración Tributaria implementar complejos procesos de recaudación que inicie en la determinación la cual finaliza en el pago del tributo de manera voluntaria.

Esta recaudación es un central elemento de todos los gobiernos en la actualidad ya que es solo un fondo administrado por el gobierno y debe destinarse a diversos sectores como gobierno, educación, salud, medio ambiente, trabajo y comunicación, etc.

Administración tributaria

Para London (2018) afirma que la administración tributaria:

“Denomina a la administración tributaria a la acción que realiza una entidad en las facultades del Estado, ejerciendo la recaudación, fiscalización, vigilancia y control de los tributos como función sobre los ciudadanos en cumplimiento de leyes tributarias, por lo tanto, maneja todo lo relacionado a los impuestos de un estado” (p.45).

En la relación jurídica tributaria, tenemos a la administración tributaria como un sujeto activo (Acreedor del tributo) y por el otro los aportantes que viene a ser el sujeto pasivo (Deudor del tributo).

Por su parte Molina (2017) menciona el principio jurídico básico del procedimiento administrativo son los reglamentos, directrices que enfocan a la esencia justificando su existencia. Permite explicaciones mucho más que reglas procesales arbitrarias, el por qué y el para qué del mismo (p.120). De entre estos principios se consideran tres, los más relevantes en cuanto a administración tributaria se refiere:

- Eficacia: Está relacionada en la difusión del objeto y finalidad de actos y eventos administrativos en relación con trámites irrelevantes. Eliminar y simplificar formalmente las barreras

formales para evitar tomar decisiones, retrasar o interferir con los retrasos

- Celeridad: Fomentar los procesos alineados en su perfección, fomentar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y hacer que los procedimientos de gestión sean lo más dinámicos posible.
- Transparencia: los actos de la administración tributaria deben ser de conocimiento público, por lo tanto, deben estar publicadas todas sus etapas.

Órganos de la administración tributaria

Según el TUO del Código Tributario (2013) en sus artículos del 50º al 52º, los órganos de la administración tributaria son:

- La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), tiene la potestad y autoridad para administrar los derechos internos y aduaneros, así como para llevar a cabo todos los pasos y trámites que se deban tomar para brindar y solicitar asistencia mutua en la gestión tributaria. (p.20).
- Los Gobiernos Locales, que administran únicamente los tributos tales como las tasas municipales, contribuciones, derechos, licencias, o arbitrios, y con excepción los impuestos que le permita la ley, el Impuesto al patrimonio automotriz, Impuesto Predial, Impuestos a los juegos, alcabala, etc. (p.24).

Facultad de recaudación

Según TUO del Código Tributario (2013) describe en el artículo 55º, la facultad de recaudación es función de la Administración Tributaria. Para ello, es posible contratar directamente los servicios de los bancos e instituciones del sistema financiero, así como de otras instituciones, y recibir el pago de las deudas en proporción a los impuestos que cobran. El contrato puede incluir el consentimiento para recibir y procesar informes y otras comunicaciones enviadas al gobierno.

Estrategias de recaudación

Según Tella y Muñoz (2016) afirma que A medida que aumenta drásticamente el nivel de demanda pública por la prestación de servicios, las ciudades deben establecer planes de recaudación basados en la capacidad eficiente de todos los contribuyentes (p.49).

El comportamiento fiscal se basa en una variedad de controles de ingresos. Esto implica determinar el monto a cobrar, el monto a descontar por el contribuyente, el monto sustancial adeudado, el monto a pagar, el monto que no se puede pagar y el cobro incobrable y hacernos la pregunta ¿Cuál es el nivel socioeconómico de los contribuyentes?

Plan de recaudación

Tella y Muñoz (2016) afirma que “para evitar depender de una moratoria de la deuda, la gestión de cobranza debe seguir siendo un tema central en el andamiaje del impuesto a la propiedad.” (p.34).

Por ello, la gestión de cobranza debe orientarse a aspectos de alta sensibilidad política y máximo compromiso social. Como resultado, debe quedar claro que el cobro de los impuestos es una parte importante de la política pública del gobierno local. De esa manera se establezca quién aporta y en qué cumple para asistir en el desarrollo de la localidad, por ello, la política tributaria viene a ser parte de un plan de administración. Que permite a la gestión tener clara la misión y la función en el procedimiento de recaudación dentro de la estructura institucional: gestionar recursos económicos por medio de los tributos permite que la gestión municipal sea más viable en su administración.

Metas de recaudación

Tella y Muñoz (2016) menciona que “Los municipios suelen fijar una cantidad fija que se puede obtener mediante la recaudación de impuestos. Y hay expectativas políticas ahí” (p.38). Pero por el contrario, esta perspectiva característica debe ser valorado y analizado en favor

para poder formular un nuevo procedimiento orientado a la formulación de metas de recaudación por cantidad de contribuyentes.

Campañas de amnistía tributaria.

Según el TUO del Código Tributario (2013) menciona que “en particular, los gobiernos locales a menudo pueden estar exentos de intereses por mora y multas sobre los impuestos que administran” (p21). En el caso de donaciones y aportes, la amnistía antes mencionada también puede alcanzar la tasa impositiva.

Por su parte Tella y Muños (2016) afirman que “Las campañas de condonación o moratoria son instrumentos muy utilizados por los gobiernos locales para intentar aumentar su recaudación fiscal (p.54).

Pero filosóficamente, todas las prohibiciones van en contra de la equidad fiscal. Quienes infringen la ley apoyan a quienes cumplen con sus obligaciones.

Cultura tributaria

Según Cárdenas (2020) menciona que “la cultura tributaria se define por a base de la conducta de los contribuyentes de cumplir con voluntad sus obligaciones tributarias, que abarca la necesidad de implementar estrategias que permita ampliar los ingresos tributarios por temor a sanciones” (p.78).

Por su parte Ruiz (2017) afirma que

“La cultura tributaria es un conjunto de información y conocimiento que un país en particular tiene sobre impuestos y un conjunto de percepciones, estándares, costumbres y actitudes sociales hacia los impuestos” (p.45).

Los factores que van a estructurar la cultura tributaria son: La educación tributaria del contribuyente, el conocimiento tributario del contribuyente y la conciencia tributaria instruida.

Por otro lado, Cárdenas (2020) afirma que “La educación tributaria es la acción de la entidad administradora en cooperación con los ministerios de educación, que crean secciones de contenido particular asociado a los estudios de ciudadanía y cívica o con materias específicas de tributación” (p.129).

Asimismo, Ruiz (2017) explica que la conciencia en el cumplimiento tributaria es una motivación fundamental para el pago de impuestos al referirse a las actitudes y creencias de las personas, aspectos no obligatorios y motivadores para contribuir.

De la misma manera, Cárdenas (2020) hace un hincapié que “El conocimiento tributario es el factor que influye en la conducta del contribuyente ligado a la comprensión del rol social que tiene la tributación en la satisfacción de las necesidades públicas” (p.13).

Sistema tributario peruano

Bernilla (2018) describe que el sistema tributario de Perú está compuesto por múltiples impuestos, contribuciones y tasas impositivas de acuerdo a ley.

Desde la Constitución de 1993, el Estado Peruano tiene el poder político estructurado y organizado en tres niveles de gobierno:

- Nacional.
- Regional.
- Local.

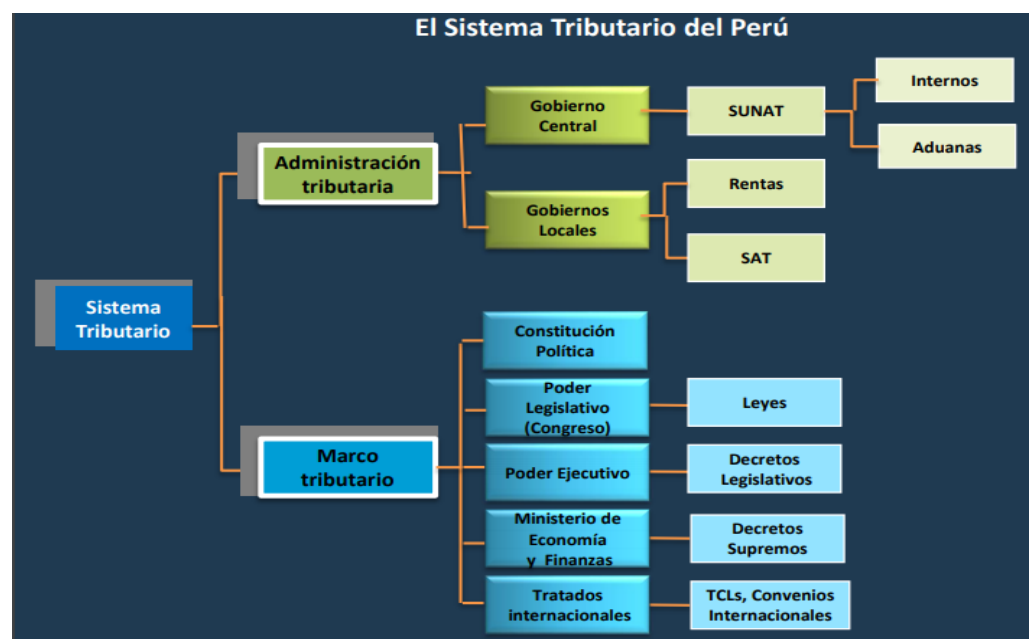
Cada uno de estos niveles reúne a diferentes entidades que realizan o producen bienes y servicios públicos, y cuyos costos operativos deben ser cubiertos efectivamente por impuestos.

El Congreso de la República (2018) menciona que el sistema tributario peruano se rige por el Decreto Legislativo N° 771 (Ley Marco del Sistema Tributario Nacional).

La ley tributaria es el medio principal de tributación y sus disposiciones se aplican a una amplia variedad de impuestos. El sistema tributario del Perú, de modo esquemático se sintetiza en la siguiente figura

Figura 1:

Estructura del sistema tributario peruano



El tributo

Según Gasco (2019) afirma que “los impuestos son los beneficios que reclama un país cuando ejerce el poder de un imperio, en función de su capacidad para pagar los impuestos que establece la ley y cubrir los costos necesarios para lograr su propósito” (p.31).

Clases de Tributo

Según TUO del Código Tributario (2013) el término TRIBUTO comprende tres clases:

- 1) **Impuesto:** Es el tributo cuya obligación y pago no es causada por parte del Estado una directa prestación que pueda beneficiarse el contribuyente. Tal es el caso del Impuesto a la Renta (p.32).

- 2) **Contribución:** Es el tributo relacionada en el origen de un hecho generador las cuales se tiene derivados beneficios a través de la ejecución de obras públicas, así como actividades del gobierno, como lo es el caso de la Contribución al SENCICO (p.32).
- 3) **Tasa:** Es el tributo obligado a pagar a raíz de la prestación efectiva de ciertos servicios públicos, que habitualmente es individualizado al contribuyente, por parte del Estado. A su vez, dentro del concepto tasa, entre otras, encontramos la siguiente sub- clasificación (p.32).
- ✓ Arbitrios.
 - ✓ Derechos.
 - ✓ Licencias.

2.2.2. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL

Es la falta de pago del impuesto municipal gravado a los predios rústicos, urbanos y a instalaciones y edificaciones fijas con permanencia ubicadas en esa área. Baena (2017) afirma “El impuesto predial tiene sus plazos fijados trimestrales para pagarlos; el atraso deliberado o culposo en el cumplimiento del pago dentro en los plazos establecidos conlleva a la morosidad al deudor tributario” (p.61). Son muchos los factores que intervienen en la morosidad del impuesto predial siendo las más relevantes:

- El factor institucional, por la falta de organización dirigida a planificar la recaudación del impuesto predial.
- El factor económico, por la falta de recursos de los contribuyentes en externa pobreza, desempleados o sub empleados.
- El factor actitudinal, por la falta de educación tributaria en los administrados que teniendo los recursos suficientes no pagan o buscan los vacíos legales para no hacerlos o pagar de menos.

Morosidad

Según Fretel (2016) la morosidad “Es cuando una persona no cumple con sus obligaciones dentro de un tiempo especificado. A menos

que la ley obligue al deudor a incumplir en determinadas circunstancias” (p12). Por otro lado, la mora es el retraso de la fecha en el que se debe cumplir con la obligación o deber.

Tipos de Morosidad:

También nos señala que existe tipos de morosidad como:

- Un cliente que dice que no tiene forma de pagar si no es procesado.
- Las personas con clientes pagan mucho más tarde de lo esperado. Eso es sentido común.
- Las organizaciones tardan en pagar y los proveedores se ven obligados a aceptar períodos de pago mucho más largos que los financieros.

Según Romero (2017) menciona que “la morosidad es la, tardanza, dilatación y lentitud” (p.37). Por tanto, se da por entendido que es el retraso en cumplir las obligaciones de devolución. Presentemente, pareciera que ha incrementado la morosidad, en la cartera de pymes, tal vez por el riesgo de incumplimiento y al riesgo de recuperación.

Morosidad tributaria

Según Ricaldi (2019) afirma “La morosidad en el cumplimiento tributaria es la falta de actitudes y compromiso en los deberes de los contribuyentes” (p.47). Esta dificultad consigue proceder y traer pérdidas efectivas en el ingreso para el fisco (que pueden ser el caso de morosidad, y omisión de pago) o de la misma manera (el contribuyente que incumple la presentación o lo realiza en el plazo vencido para la declaración del impuesto sin la necesidad de liquidar y pagar impuesto).

Por su parte Gasco (2019) menciona que La morosidad es el incumplimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones. Del mismo modo nos indica las Causas de la Morosidad Tributaria:

- Ausencia de conciencia tributaria.

- Mínimo capacidad de pago.
- Beneficio del impago.
- Ausencia de transparencia en los procesos.
- Insatisfacción de servicios.
- Desconfianza en el uso de recursos públicos.
- Falta de identidad con el municipio.

Factores de la morosidad tributaria

Según Fretel (2016) indica que los factores de morosidad tributaria son los siguientes:

1) Factor institucional

Debe preexistir actualizaciones constantes de los avalúos catastrales en los gobierno locales (información estadística de los bienes inmuebles), estar establecidos por la ley a no mayores de cinco años, para que de esta manera se incremente la recaudación municipal, pero para que esto suceda las autoridades locales deben diseñar medidas que permitan simplificar la brecha tarifaria, de tal forma se pueda ajustar tarifas nominales y realizar reajuste catastrales de manera constante en el marco de la ley (p.109).

2) Factor económico

En este sentido, se cree que los no contribuyentes pueden seguir beneficiándose de los servicios de un país que no son buenos que permite una cultura de aceptación de impuestos. Sin embargo, si se descubre a dicha persona, su contexto económico estará afectada por la normalización fiscal que debe realizar, además de las posibles sanciones en su contra. Así, su decisión de cumplir con su obligación tributaria está directamente relacionada con el delito (p.109).

3) Factor actitudinal

Este factor se ha convertido en una práctica común con respecto a los contribuyentes registrados, los posibles contribuyentes no registrados y los funcionarios públicos que se aprovechan de los

vacíos de las normas tributarias o simplemente no lo hacen. Ya que no cuentan con la conducta y compromiso ante las obligaciones, las cuales utilizan ciertas artimañas para disminuir sus capitales (p.109).

4) Factor social,

El grado de aceptación de los impuestos también depende de la calidad de los servicios prestados por el gobierno local y de la medida en que se satisfagan las necesidades de la gente, es decir, si se cumple la tasa impositiva, y acciones de administrativos a los contribuyentes que declaran los impuestos que tienen que pagar, y un servicio rápido, amigable y eficiente ayuda a mejorar el cumplimiento (p.112).

De acuerdo al autor Fretel, describimos que los factores institucionales incluyen un sistema regional de información actualizada que forma la base para recoger contribuciones de los gobiernos locales en función del valor de la propiedad. Este es un caso especial de impuestos a la propiedad. En razón a lo mencionado, el rendimiento recaudatorio de dicha contribución depende no solo del desarrollo real de cada recaudación y función de recaudación, sino también de los esfuerzos técnicos y administrativos para llevar a cabo la campaña. Información, multas por incumplimiento, disponibilidad de portal y otras acciones que incentiven a los contribuyentes a pagar impuestos para lograr resultados de recaudación más eficientes.

Asimismo, el elemento fundamental que formaliza la actitud individual del contribuyente al decidir si cumple con las obligaciones tributarias del contribuyente establece por primera vez un parámetro que representa un elemento moral: culpabilidad por incumplimiento y el impacto social, la reputación es una variable de presentación de informes de servicios públicos individual, pero se espera que el cumplimiento tributario aumente a medida que las demoras en el pago de impuestos sobre la propiedad afecten la reputación social de una persona. En este sentido, la resolver las cuestiones éticas como determinante es

necesario para mejorar la acción ciudadana. Es relevante este factor, porque permite condicionar, es decir al tener la tasa más alta de aprobación del impuesto predial, se concebirá la tasa más alta en la responsabilidad de los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en el gobierno local.

Clasificación de los impuestos

Según Ricaldi (2019) los impuestos se clasifican según su administración:

- 1) **Gobierno Central**, Son aquellos impuestos que están administrados por la SUNAT:
 - Impuesto a la Renta.
 - Impuesto General a las Ventas – IGV.
 - Impuesto Selectivo al Consumo – ISC.
 - Impuesto Extraordinario de Solidaridad.
 - Derechos Arancelarios.
 - Nuevo Régimen Único Simplificado – NRUS.
 - Impuesto a los juegos de casinos y máquinas tragamonedas.
 - Impuesto a las transacciones financiera – ITF.
 - Impuesto temporal a los activos netos - ITAN.
 - Impuesto a la venta del arroz pilado - IVAP.
- 2) **Gobiernos Locales**, Son aquellos impuestos que lo administran las municipalidades:
 - Impuesto Predial.
 - Impuesto de Alcabala.
 - Impuesto al Patrimonio Vehicular.
 - Impuesto a los juegos e Impuesto a las apuestas.
 - Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.

El impuesto predial

Según Hernández y Ramos (2018) afirman que “el impuesto a la propiedad se aplica a la propiedad de bienes inmuebles urbanos y

locales. Los contribuyentes, tanto naturales como legales, son propietarios de inmuebles” (p.47).

Esto es un tributo de cumplimiento anual, se debe determinar los cambios que pueden ocurrir durante el tiempo respecto a la valoración de las propiedades en el lapso del ejercicio inciden en el Impuesto que por el ejercicio siguiente se pueda tener. También nos dice que otro de los significados que “los impuestos sobre la propiedad son anuales y se gravan sobre el valor de las personas naturales o propiedad de empresas y los activos rústicos. La base impositiva es la cantidad total de activos de los contribuyentes en la jurisdicción de cada gobierno distrital” (Hernández y Ramos, 2018, p.48)

Por su parte Ricaldi (2019) afirma que

El impuesto predial es la obligación que está en el marco del Título II, Capítulo I del Decreto Ley 776 denominada Ley de Tributación Municipal. Está regida administrativa, cuya recaudación y fiscalización depende en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital. Gravándose el valor de los predios urbanos y rústicos para determinar el tributo a pagar en base a su autoevalúo. (p.81)

Estos son sujetos pasivos del impuesto indicado, tanto como las personas naturales y jurídicas, que al uno de enero de cada año los propietarios de los predios gravados están obligado a pagar sus tributos por concepto de impuesto predial. Asimismo, menciona, Ricaldi (2019) inca que, en caso de transferir el predio, el que lo adquiere tendrá la obligación de cumplir su obligación tributaria con respecto a partir del primer día del mes de enero siguiente de realizada la transferencia. Con respecto a condóminos o copropietarios, están en la obligación de informar y comunicar al gobierno local de su jurisdicción la parte proporcional del predio que corresponde a cada uno.

Sin embargo, la Municipalidad puede cobrar a cada uno de ellos el pago total de impuestos. Si no se puede identificar al propietario, la cual no se determine está obligada a pagar (como responsable) los que

posean tales predios. Para ello se aplica el valor del autoevalúo, a base del precio de la propiedad del contribuyente ubicados en cada distrito la siguiente escala progresiva acumulativa: Tramo de autoevalúo Alícuota

- Hasta 15 UIT 0.2%
- Más de 15 UIT y hasta 60 UIT 0.6%
- Más de 60 UIT 1.0%.

La declaración jurada debe ser presentada en la Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital donde se ubique el predio.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- 1) **Alícuota:** Representa una porción o porcentaje requerido por ley para determinar derechos, impuestos u otras obligaciones fiscales.
- 2) **Amnistía tributaria.** - Este es un período especial y temporal para regular los activos no declarados y las obligaciones tributarias asociadas al año hace más de un año. Esto es a cambio del monto original o reembolso de intereses y multas.
- 3) **Autoevaluó:** Tasación de la misma persona propietaria del inmueble. Este cálculo le p
- 4) ermite determinar la base imponible de un impuesto en particular.
- 5) **Avalúos:** Determinación del valor o precio delos bienes o servicios en términos nominales y cuantitativos.
- 6) **Condonación.** - Remisión o perdón de una pena, deuda. La condonación de una deuda puede ser parcial o total. La deuda podrá ser reducida o cancelada totalmente.
- 7) **Contribuyente.** - Es la persona física con derechos y obligaciones, ante el agente público, provenientes de los tributos. Quien está obligado a cumplir patrimonialmente el pago de los impuesto que corresponde tales como impuestos, tasas o contribuciones especiales, con el fin de financiar al Estado.
- 8) **Evasión Tributaria:** Distraer o entorpecer el cumplimiento del pago del impuesto que obligatoriamente se debe realizar de acuerdo a ley. Acciones y omisiones dolosa, transgresora del

marco normativo tributario, empleadas a simplificar parcial o totalmente la carga tributaria en beneficio del contribuyente.

9) Fiscalización. – acción de control, verificación y revisión que efectúa la Administración Tributaria referente a los tributos que administra, sin la necesidad de que el contribuyente lo solicite, comprobando de esta manera el correcto cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

10)Fisco: Conjunto de instituciones públicas con responsabilidades en la recaudación de impuestos.

11)Impuesto: Se trata de una especie de cumplimiento del derecho público (normalmente una obligación tributaria a favor de los acreedores fiscales). Se caracteriza porque no requiere una revisión directa o intransigente por parte de la agencia reguladora (acreedor fiscal). Depende exclusivamente de las "autoridad tributaria del gobierno", que principalmente permite cubrir el gasto público.

12)Impuesto Predial: Se trata de un impuesto anual que grava los precios de las propiedades urbanas y los inmuebles rústicos que pueden ser propiedad de una persona. También se considera propiedad de terrenos adquiridos en el mar, en ríos y estructuras fijas y permanentes que no se pueden separar, alterar, degradar o destruir.

13)Mora. – es el cumplimiento tardío y/o retraso en el pago oportuno de una obligación denominada como vencida. Legalmente se debe diferenciar el retardo y la mora, ya que en una obligación puede existir retardo que de tal manera no se ejecute en el debido tiempo, esto no quiere decir que exista mora, en este caso no pueden existir los efectos legales que ocasiona la mora, el retardo está ligado de dolo o culpa del deudor, que está relacionada por la esencia la mora.

14)Morosidad: El pago atrasado es una situación legal que ocurre cuando se cumple o ha expirado una fecha de vencimiento y se retrasa una obligación tributaria

- 15)Multa:** Esta es una sanción monetaria impuesta en respuesta a una infracción, establecidas en las tablas I y II del Código Tributario. Está compuesta por sanciones en nivel porcentajes de la UIT vigente desde la fecha que se vino cometiendo la infracción. Estas multas se incrementarán con aplicando la tasa de interés moratoria (TIM).
- 16)Municipio.** - Una organización local creada por residentes de un área en particular para gestionar de forma independiente intereses comunes.
- 17)Obligaciones Tributarias:** Este es un vínculo legalmente establecido entre acreedores (estados) y contribuyentes (naturales y jurídicas) que tiene la finalidad de dar el cumplimiento de la prestación tributaria. Por relacionarse con una obligación, esta puede ser exigida de manera coactiva.
- 18)Predio:** compuesto por edificaciones, terrenos, instalaciones permanentes y fijas que instituyen parte integrante del mismo, la cual no pueden ser apartada sin afectar, deteriorar o destruir la edificación.
- 19)Recaudación:** Procede del latín “recapitare”, que se interpreta como “acumular cierta cantidad de dinero” correspondida y diferenciada en dos formas tales como el prefijo “re-”, que es sinónimo de “hacia atrás” o “intensificación”, y el verbo “capitare”. Es referenciado a “pagar la capitación”, que era un impuesto. Por ello, es la acción de juntar elementos monetarios con la finalidad de ponerlos a disponibilidad del gobierno de turno, para que los administre en búsqueda del bien común.
- 20)Tasa:** Los cumplidos se aplican al uso de un servicio en particular o la realización de una actividad en particular.
- 21)Tributo:** La carga u obligación de imponer continuamente el uso o disfrute de algo. Obligaciones monetarias según la ley, el monto utilizado para respaldar los fondos públicos.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

- La Recaudación Tributaria se relaciona significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- La administración tributaria se relaciona significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.
- Las estrategias de recaudación se relacionan significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.
- La cultura tributaria se relaciona significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE

La Recaudación Tributaria

Dimensiones

- Administración tributaria
- Estrategias de recaudación
- Cultura tributaria

2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Morosidad del Impuesto predial

Dimensiones

- Factor institucional
- Factor económico
- Factor actitudinal

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
V.I. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Eficacia	¿Cono signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la A.T. para evitar la morosidad del impuesto predial?
		Celeridad	¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?
		Transparencia	¿La Administración tributaria transparenta la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?
	ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN	Plan de recaudación	¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?
		Metas de recaudación	¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?
		Amnistía tributaria	¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?
	CULTURA TRIBUTARIA	Nivel de educación tributaria	¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?
		Grado de conocimientos tributarios	¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?
		Conciencia tributaria	¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre?
V.D. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	FACTOR INSTITUCIONAL	Vigencia del catastro	¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?
		Sistema de Información territorial	¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?
		Identidad institucional del servidor municipal	¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?
	FACTOR ECONÓMICO	Contribuyentes con capacidad de pago	¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?
		Contribuyentes sin capacidad de pago	¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?
		Nivel de voluntad de pago	¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?
	FACTOR ACTITUDINAL	Factor moral	¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?
		Nivel de aprobación del impuesto predial	¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?
		Grado de responsabilidad	¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Baena (2017) la investigación aplicada centraliza su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales para resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres. En ese sentido, el presente trabajo de investigación es de tipo aplicada por que está orientada a plantear soluciones al problema en estudio.

3.1.1. ENFOQUE

Según Baena (2017) la investigación cuantitativa tiene por objeto construir teorías con base en los hechos estudiados, describe los hechos como, recoge los datos en el proceso y explica la causa de los fenómenos. El enfoque de la presente investigación es cuantitativo por qué se describió los hechos concretos, se recopiló los datos durante el proceso. Además, se realizó el procesamiento de los datos numéricos con herramientas estadísticas.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Según Baena (2017) afirma que el nivel descriptivo correlacional de la investigación, se oriente a la interpretación específica de la naturaleza o sociedad actual. Trabaja con realidades del fenómeno u objeto de estudio: características, propiedades, rasgos, etc. En un momento y tiempo concreto.

El alcance de la investigación es descriptiva correlacional por qué se va describir y medir hasta qué punto se relacionan las dos variables.

3.1.3. DISEÑO

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2014) aseveran que el diseño de investigación no experimental realiza el estudio sin la

deliberada manipulación de variables y en las que únicamente se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.

El diseño de la presente investigación es no experimental ya que se describió la relación entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Asimismo, para Sampieri, Fernández y Baptista (2014) la población o universo integrado por conjunto de sujetos que coinciden rasgos determinadas y especificaciones.

Para nuestra investigación la población está conformado por los regidores del consejo que son los representantes electos de la población legalmente reconocidos y los gerentes y subgerentes que representan a la alta dirección y son quienes toman las decisiones a nivel administrativo:

Tabla 1:

Población de la investigación

NIVEL JERÁRQUICO	SUB GERENCIAS	CANT.
CONSEJO MUNICIPAL	Alcalde	1
	Regidores	9
GERENCIA MUNICIPAL		1
GERENCIA DE SECRETARÍA GENERAL	Sub gerencia de trámite documentario	3
	Sub gerencia de comunicaciones e imagen	
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Sub gerencia de Recursos humanos	6
	Sub gerencia de Contabilidad	
	Sub gerencia de Tesorería	
	Sub gerencia de Abastecimientos	
	Sub gerencia de Control Patrimonial	
GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA		1
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Sub gerencia de Planificación y modernización institucional	5
	Sub gerencia de Presupuesto	
	Sub gerencia de Programación multianual de inversiones	
	Sub gerencia de Formulación de proyectos de inversión pública	
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y RURAL	Sub gerencia de Obras y maquinarias	5
	Sub gerencia de Estudios y proyectos	
	Sub gerencia de Planificación urbana y catastro	
	Sub gerencia de Gestión de riesgos y desastres	
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	Sub gerencia de Desarrollo Humano educación y salud	4
	Sub gerencia de Programas sociales e inclusión social	
	Sub gerencia de Promoción social y participación vecinal	
GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Sub gerencia de Gestión integral de residuos municipales	4
	Sub gerencia de manejo y gestión ambiental	
	Sub gerencia de Áreas verdes y recursos naturales	
	Sub gerencia de Promoción empresarial y turismo	4
	Sub gerencia Fiscalización y control	

GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Sub gerencia de Transporte terrestre	
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Sub gerencia de Registro y orientación tributaria	5
	Sub gerencia de recaudación y control tributario	
	Sub gerencia de Fiscalización tributaria	
	Sub gerencia de ejecución coactiva	
GERENCIA DE SEG. CIUDADANA	Sub gerencia de prevención ciudadana	3
	Sub gerencia de serenazgo	
	TOTAL	51

Fuente: Pagina Web de la Municipalidad Distrital de Amarilis
Elaboración: Propia

Población = 51

3.2.2. MUESTRA

Sampieri, Fernández y Baptista (2014) afirman que Las muestras directas o no aleatorias son subgrupos de poblaciones para los que la selección de elementos depende de las características del estudio más que de la probabilidad.

La muestra para la presente investigación fue una muestra no probabilística, es decir comprendida su selección a raíz de las características de la investigación.

El grupo que representa la muestra está conformado por toda la población con excepción de la alcaldía y los regidores, ya que ello es puesto por elección popular las cuales desconocen la parte técnica y administrativa. Por lo tanto, se considera para la muestra de estudio a los funcionarios y servidores públicos, quienes interactuaron con el investigador para desarrollar el tema de recaudación tributaria y la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

Cuadro de la muestra de la investigación conformada por los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Amarilis

NIVEL JERÁRQUICO	SUB GERENCIAS	CANT.
GERENCIA MUNICIPAL		1
GERENCIA DE SECRETARIA GENERAL	Sub gerencia de trámite documentario	3
	Sub gerencia de comunicaciones e imagen	
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Sub gerencia de Recursos humanos	6
	Sub gerencia de Contabilidad	
	Sub gerencia de Tesorería	
	Sub gerencia de Abastecimientos	
	Sub gerencia de Control Patrimonial	
GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA		1
	Sub gerencia de Planificación y modernización institucional	5

GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Sub gerencia de Presupuesto	
	Sub gerencia de Programación multianual de inversiones	
	Sub gerencia de Formulación de proyectos de inversión pública	
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y RURAL	Sub gerencia de Obras y maquinarias	5
	Sub gerencia de Estudios y proyectos	
	Sub gerencia de Planificación urbana y catastro	
	Sub gerencia de Gestión de riesgos y desastres	
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	Sub gerencia de Desarrollo Humano educación y salud	4
	Sub gerencia de Programas sociales e inclusión social	
	Sub gerencia de Promoción social y participación vecinal	
GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Sub gerencia de Gestión integral de residuos municipales	4
	Sub gerencia de manejo y gestión ambiental	
	Sub gerencia de Áreas verdes y recursos naturales	
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Sub gerencia de Promoción empresarial y turismo	4
	Sub gerencia Fiscalización y control	
	Sub gerencia de Transporte terrestre	
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Sub gerencia de Registro y orientación tributaria	5
	Sub gerencia de recaudación y control tributario	
	Sub gerencia de Fiscalización tributaria	
	Sub gerencia de ejecución coactiva	
GERENCIA DE SEG. CIUDADANA	Sub gerencia de prevención ciudadana	3
	Sub gerencia de serenazgo	
TOTAL		41

En ese sentido la muestra estuvo compuesta por los cuarenta y uno (41) personas integradas por funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se refiere al uso de técnicas y herramientas o instrumentos que van a servir para obtener la información para posteriormente analizarlo e interpretarlo.

Técnicas de recolección de datos

Sampieri, Fernández y Baptista (2014) mencionan que las encuestas descriptivas, ya que pueden o no estar destinadas a un diseño u otro.

En la presente investigación, cuyo diseño es no experimental y su alcance es descriptivo correlacional se empleó la técnica de la encuesta.

Instrumentos de recolección de datos

Sampieri, Fernández y Baptista (2014) afirman que un cuestionario consta de una serie de preguntas sobre una o más variables medidas. Las cuales Debe estar de acuerdo con los hechos y las suposiciones.

La Escala de Likert es el Un conjunto de elementos presentados como datos para medir la respuesta de un sujeto en 3, 5 o 7 categorías.

Para la presente investigación se empleó el cuestionario con preguntas cerradas.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento y el análisis de la información consisten en la organización y presentación de la información obtenida en el trabajo de campo para transformarla en información entendible a través de tablas y gráficos.

Para ello en la presente investigación se utilizó el programa Word, Excel, PowerPoint y el programa estadístico SPSS.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Se ha mencionado que la investigación tuvo el enfoque cuantitativo, por el hecho que se ingresó datos con la finalidad de obtener tablas y figuras estadísticas que permitieran representar el análisis entre variables de estudio. Cabe mencionar, que el instrumento que se utilizó fue el cuestionario que permitió la recolección de datos e información en la muestra de estudio interactuando de manera personal ubicándoles en las diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

- ✓ Con la finalidad de obtener la confiabilidad instrumental del estudio se tuvo que validar a través de docentes de la Universidad de Huánuco:

- Mtro. Soto Espejos Simeón
- Mtro. Leonardo Beltrán Carlos Dante
- Mrto. Diana Huerto Orizano

Quienes proporcionaron su calificación de validación del instrumento de investigación para de esta manera ejecutarla en la muestra de estudio (VER ANEXO 4)

- ✓ Además, se indica, que el investigador al momento de realizar la encuesta, los encuestados firmaron un registro con la finalidad que se sustente la viabilidad y confiabilidad de los datos correspondiente (VER ANEXO 5). Así pues, con estos datos recopilados se obtuvo las tablas y figuras que continuación se presentan:

4.1.1. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Tabla 2:

¿Como signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la Administración tributaria, para evitar la morosidad del impuesto predial?

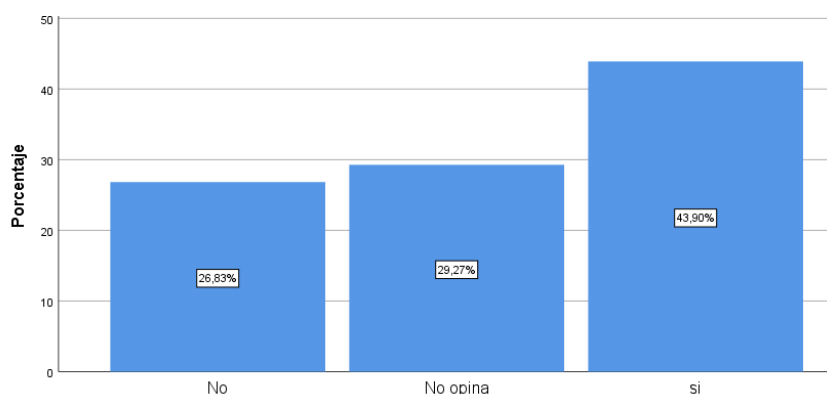
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	26,8	26,8	26,8
	No opina	12	29,3	29,3	56,1
	si	18	43,9	43,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 2:

¿Como signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la Administración tributaria, para evitar la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 2

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 43.90% manifestaron que la Administración Tributaria si están evitando las dilaciones y retardos con la finalidad de disminuir la morosidad del impuesto predial, mientras que el 26.83% indicaron que “No” y el 29.27% “No opina” al respecto. La eficacia administrativa tributaria permitirá utilizar remover obstáculos formales que perjudiquen al cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes.

Tabla 3:

¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?

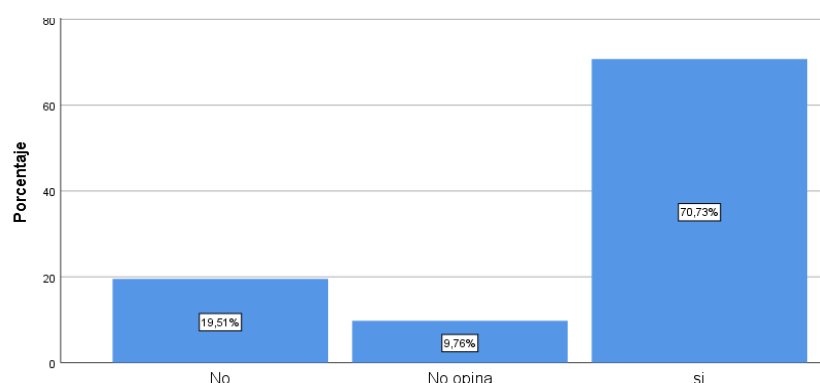
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	8	19,5	19,5	19,5
No opina	4	9,8	9,8	29,3
si	29	70,7	70,7	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 3:

¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 3

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa que del 100% de los encuestado de la muestra de estudio, el 70.73% manifiesta que la tecnología y la comunicación pertinente “Si” contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial, mientras que el 19.51% indicaron que “No” y el 9.76% no opinaron al respecto. Promover interactivamente los procesos tributarios, y utilizar las tecnologías de la información que permitan la rapidez del procedimiento administrativo, facilitarían a la administración tributaria local mayor recaudación.

Tabla 4:

¿La Administración tributaria transparente la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?

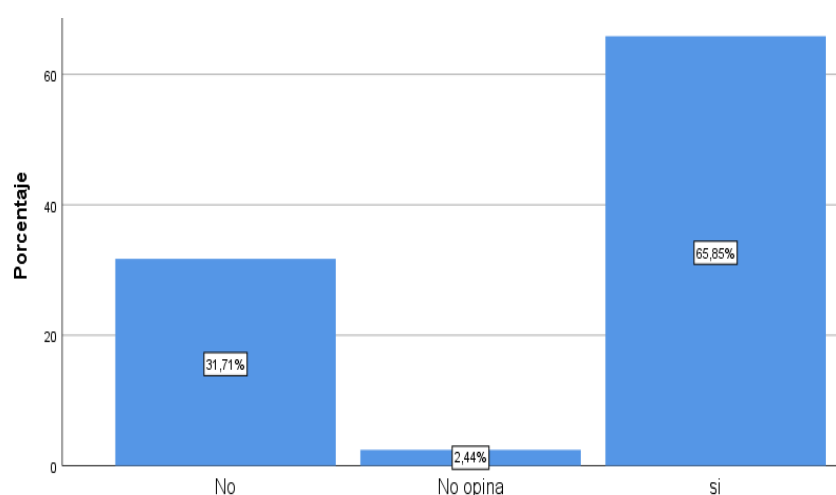
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	31,7	31,7	31,7
	No opina	1	2,4	2,4	34,1
	si	27	65,9	65,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 4:

¿La Administración tributaria transparente la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 4

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 4, del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 65.85% manifestaron que la Administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis “Si” es transparente con la recaudación tributaria, mientras el 31.71% indicaron que “No” y el 2.44% no opinaron al respecto. Los actos de recaudación tributaria deben ser transparentes, de conocimiento público que permita fortalecer y sensibilizar la conducta de los contribuyentes de tal manera que se pueda tener mayor participación en el cumplimiento tributario.

Tabla 5:

¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?

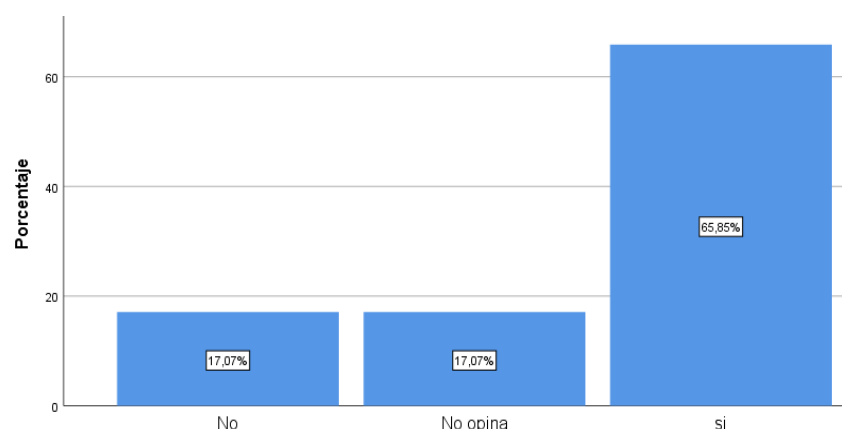
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	7	17,1	17,1	17,1
	No opina	7	17,1	17,1	34,1
	si	27	65,9	65,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 5:

¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 5

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 5, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 65.85% indicaron que “Si” se está organizando planes de recaudación del impuesto predial con la finalidad de evitar la morosidad, mientras que el 17.07% manifestaron que “No” y el 17.07% “No opinaron” al respecto. La gestión recaudadora tendrá que diseñar y formular planes que estén relacionados no solamente con las normativas y procedimientos a cumplir sino también con aspectos estratégicos de sensibilización que ayude mejorar la conducta y voluntad del contribuyente.

Tabla 6:

¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?

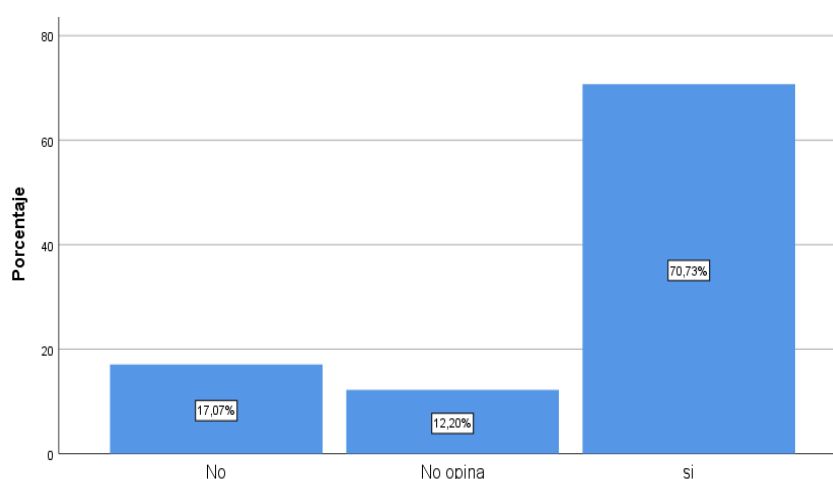
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	7	17,1	17,1	17,1
	No opina	5	12,2	12,2	29,3
	si	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 6:

¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 6

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se puede observar en la tabla y figura 6, que el 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 70.73% de los encuestados indicaron que “Si” se está diseñando metas de recaudación tributaria que permita medir la morosidad, mientras que el 17.07% respondieron que “No” y el 12.20% “No opinaron” al respecto. Clasificar metas de recaudación tributaria permite identificar y mejorar las estrategias tributarias. Así que, la Municipalidad Distrital de Amarilis debe enfocarse a esas metas de recaudación tributaria con la finalidad de proyectarse a minimizar la morosidad.

Tabla 7:

¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?

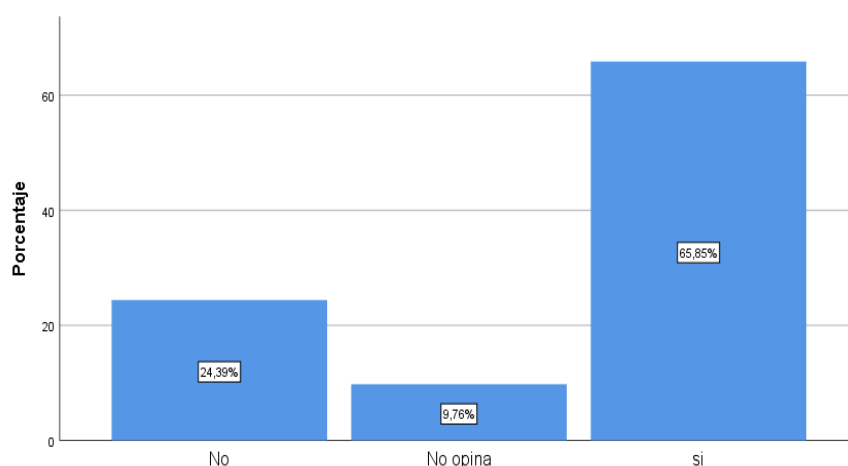
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	24,4	24,4	24,4
	No opina	4	9,8	9,8	34,1
	si	27	65,9	65,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 7:

¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 7

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se puede observar en la tabla y figura 7, que el 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 65.85% indicaron que las campañas de amnistía “Si” disminuyen la morosidad del impuesto predial, mientras que el 24.39% manifestaron que “No” y el 9.76% “No opinaron” al respecto. Es necesario que la administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis utilice instrumentos de recaudación, como campañas de condonación o moratoria con la finalidad de aumentar su recaudación fiscal.

Tabla 8:

¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?

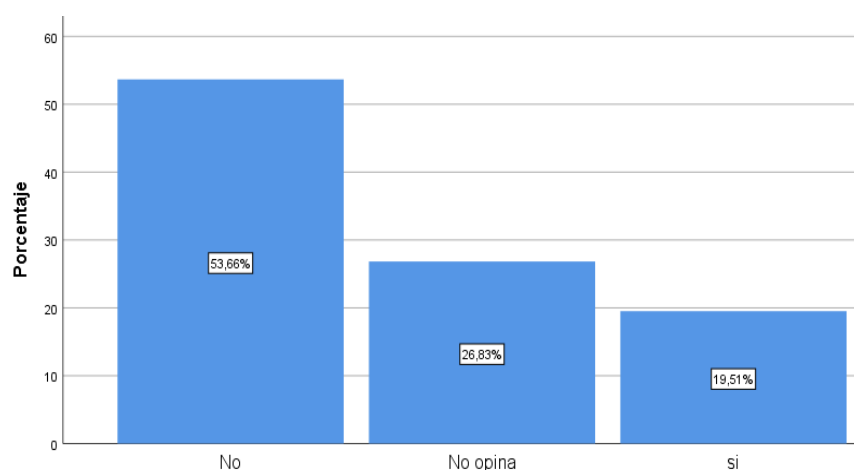
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	22	53,7	53,7	53,7
	No opina	11	26,8	26,8	80,5
	si	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 8:

¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 8

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se puede observar en la tabla y figura 8, del 100% de los encuestados el 53.66% indicaron que el Estado a través del ministerio de Educación “No” desarrolla contenidos de educación tributaria, mientras que el 19.51% respondieron que “Si” y el 26.83% “No opinaron” al respecto. Sería muy provechoso para los gobiernos locales que las personas conozcan las normas y obligaciones tributarias que de manera voluntaria puedan cumplir. Pero para esto suceda, se requiere una educación desde muy temprana edad en los centros educativos.

Tabla 9:

¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?

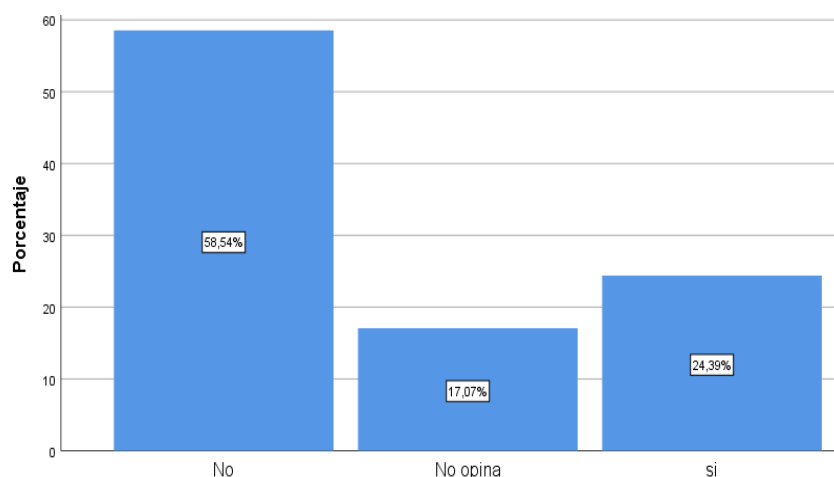
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	24	58,5	58,5	58,5
	No opina	7	17,1	17,1	75,6
	si	10	24,4	24,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 9:

¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 9

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 9, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 58.54% indicaron que el contribuyente “No” comprende el rol social que cumple los tributos por lo que no asume una conducta pagadora, mientras que el 24.36% de los encuestados manifestaron que “Si”, y el 17.07% “No opinaron” al respecto. Es necesario que la Municipalidad Distrital de Amarilis realice la información clara y transparente el rol social que cumplen estos recursos recaudados con la finalidad de fortalecer la conducta del contribuyente.

Tabla 10:

¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre?

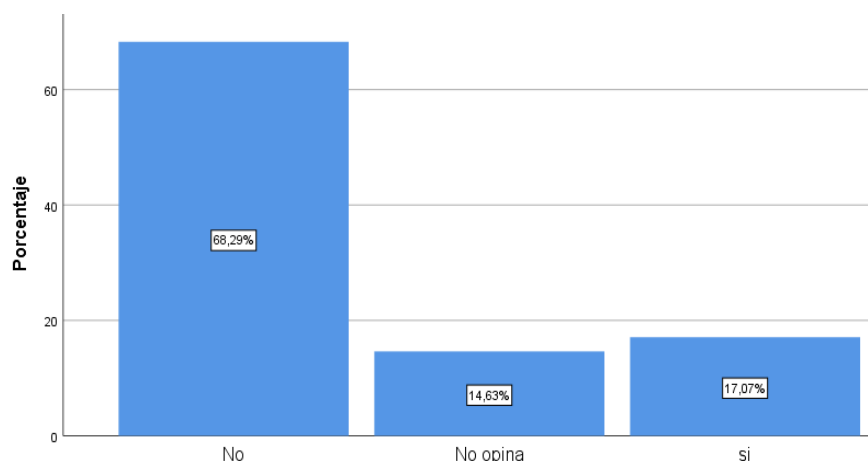
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	28	68,3	68,3	68,3
	No opina	6	14,6	14,6	82,9
	si	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 10:

¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 10

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 10, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 68.29% indicaron que la mayoría de los contribuyentes “No” pagan de manera voluntaria el impuesto predial, mientras que el 17.07% indicaron que “Si” y el 14.63% “No opinaron” al respecto. Se muestra una gran dificultad en la administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis, toda vez que faltaría más intervención estratégica para mejorar la cultura de pago de este impuesto.

4.1.2. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL

Tabla 11:

¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?

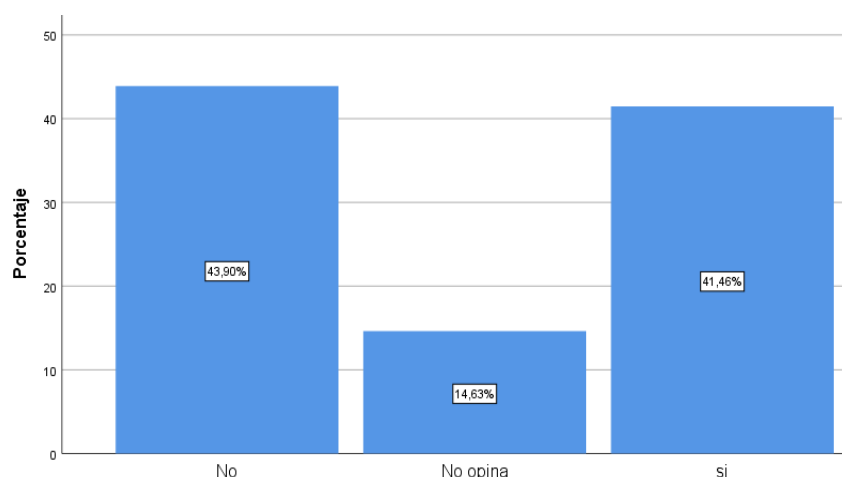
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	18	43,9	43,9	43,9
No opina	6	14,6	14,6	58,5
si	17	41,5	41,5	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 11:

¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 11

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 11, que del 100% de los encuestados en la muestra de estudio, el 43.9% indicaron que la Municipalidad de Amarilis “No” cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado, mientras que el 41.46% manifestaron que “Si” y el 14.63% “No opinaron” al respecto. Existe un gran porcentaje que indica que la Municipalidad no cuenta con un catastro actualizado de los predios, esto perjudicaría al momento de realizar la recaudación.

Tabla 12:

¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?

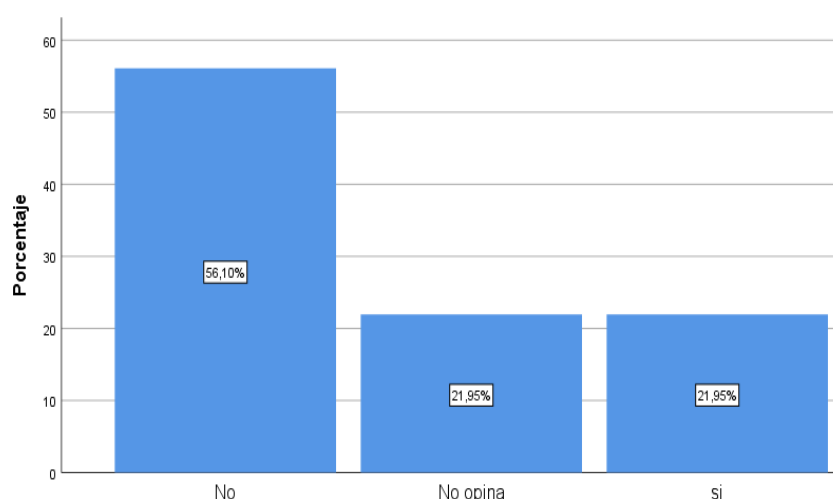
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	23	56,1	56,1	56,1
	No opina	9	22,0	22,0	78,0
	si	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 12:

¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 12

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 12, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 56.1% indicaron que la Municipalidad de Amarilis “No” dispone de un sistema de información territorial, mientras que el 21.95% manifestaron que “Si” y el 21.95% “No opinaron” al respecto. Existe un porcentaje alto negativo con respecto al sistema de información territorial, la cual es un instrumento indispensable para poder determinar que predios forman parte de la cartera de contribuyentes en la jurisdicción del Distrito de Amarilis.

Tabla 13:

¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?

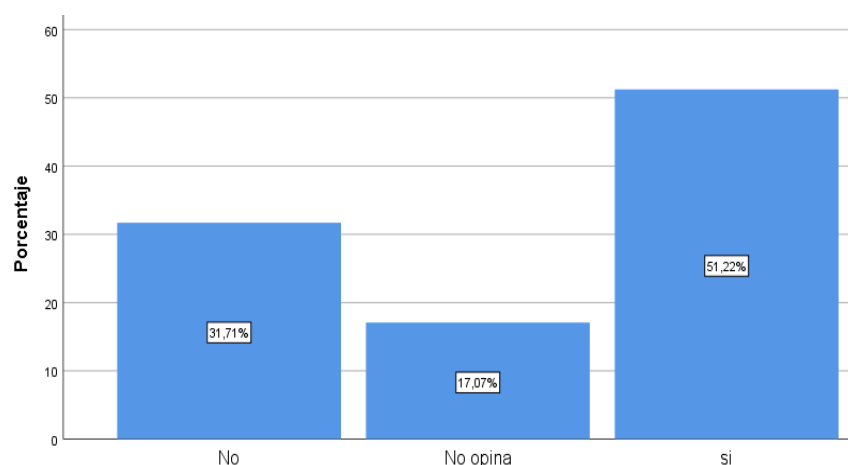
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	31,7	31,7	31,7
	No opina	7	17,1	17,1	48,8
	si	21	51,2	51,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 13:

¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 13

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 13, del 100% de los encuestados de la muestra de estudio el 51.22% manifestaron que los técnicos y administrativos “Si” desarrollan campañas de información tributaria, mientras que el 31.71% indicaron que “No” y el 17.07% “No opinaron” al respecto. Concluyéndose que la intervención informativa tributaria por parte de la Municipalidad de Amarilis, tendrá efectos positivos en el cumplimiento de las obligaciones del impuesto.

Tabla 14:

¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?

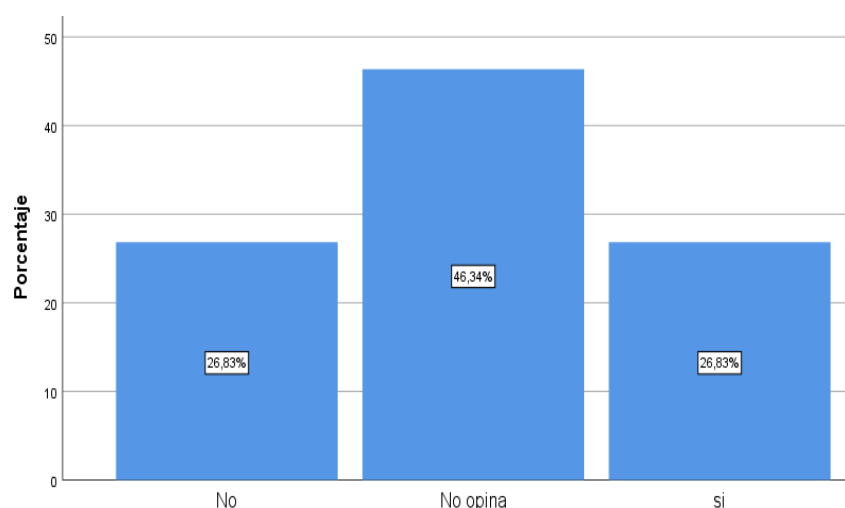
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	26,8	26,8	26,8
	No opina	19	46,3	46,3	73,2
	si	11	26,8	26,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 14:

¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 14

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 14 que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 26.83% indicaron que “Si” se cuenta con la información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con el pago correspondiente del impuesto predial, mientras el 26.83% manifestaron que “No” y el 46.34% “No opinaron” al respecto. Llevar un control de registro de contribuyentes, permite identificar la capacidad de pago de cada uno de ellos

Tabla 15:

¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?

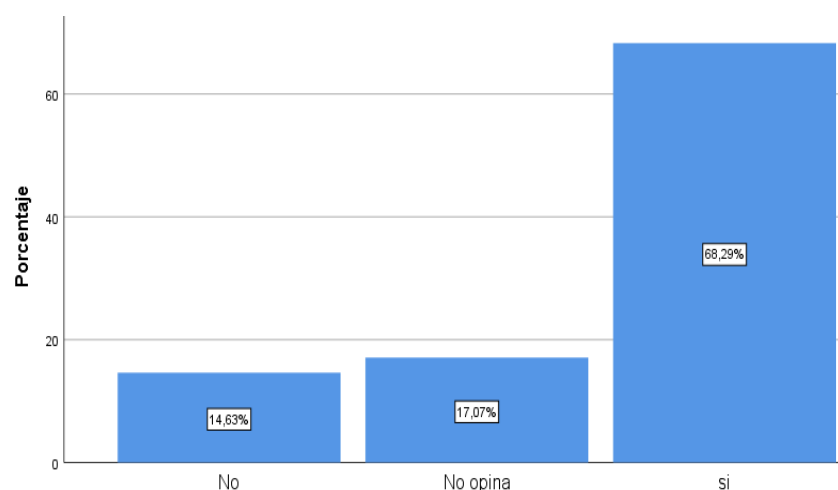
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	6	14,6	14,6	14,6
	No opina	7	17,1	17,1	31,7
	si	28	68,3	68,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 15:

¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 15

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 15, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 68.29% indicaron que los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial “Si” reciben los servicios municipales sin restricciones, mientras que el 14.63% manifestaron que “No” y el 14.63% “No opinaron” al respecto. Uno de las acciones más relevantes que permiten el cumplimiento de este impuesto, es demostrar equidad de estos fondos y dar un buen servicio al contribuyente.

Tabla 16:

¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?

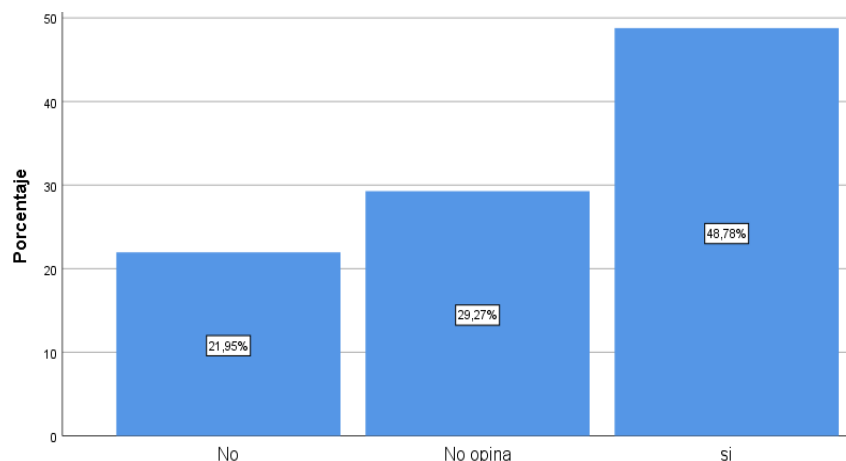
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	22,0	22,0	22,0
	No opina	12	29,3	29,3	51,2
	si	20	48,8	48,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 16:

¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 16

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 16, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 48.78% indicaron que “Si” se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial, mientras que el 2.56% manifestaron que “No” y el 29.27 “No opinaron” al respecto. La Administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis debe manejar un registro de contribuyentes que le permita identificar que porcentajes de los contribuyentes cumplen constantemente sus obligaciones tributarias, para que de esta manera poder hacer un seguimiento.

Tabla 17:

¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?

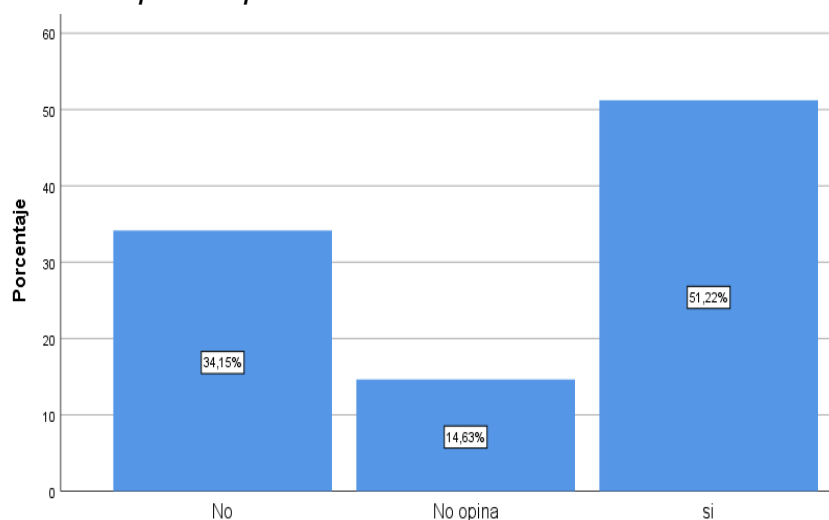
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	14	34,1	34,1	34,1
	No opina	6	14,6	14,6	48,8
	si	21	51,2	51,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 17:

¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 17

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la tabla y figura 17, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 51.22% indicaron que “Si” existe un factor moral que interviene en la recaudación tributaria la cual impide la morosidad del impuesto predial, mientras que el 34.15% manifestaron que “No” y el 14.63% “No opinaron” al respecto. Es muy importante que la Administración tributaria de la Municipalidad de Amarilis fortalezca la actitud individual del contribuyente en su decisión de cumplir con sus obligaciones fiscales.

Tabla 18:

¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?

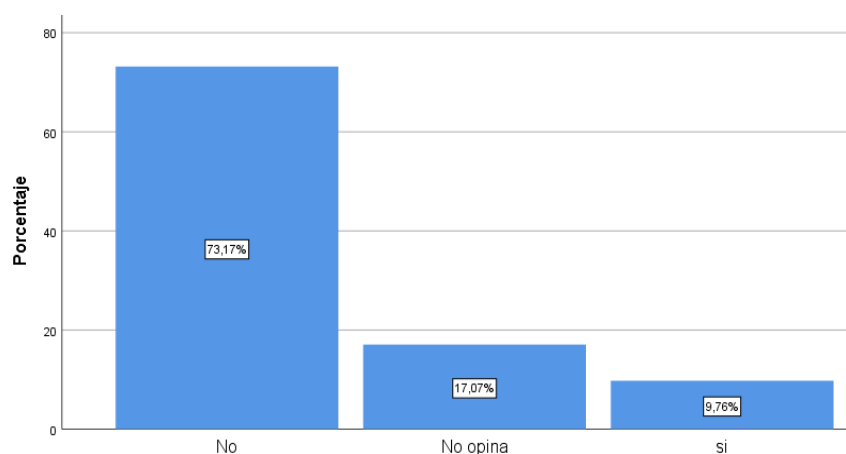
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	30	73,2	73,2	73,2
	No opina	7	17,1	17,1	90,2
	si	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 18:

¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 18

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

Se observa en la presente tabla y figura, que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 73.17% indicaron que los contribuyentes “No” conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban, mientras que el 9.76% manifestaron que “Si” conocen, y el 17.07% “No opinaron” al respecto. Se evidencia un alto porcentaje negativo de desconocimiento de los contribuyentes, al respecto de los objetivos fines que cumplen de los fondos originados por el impuesto predial. Esto debilitaría el factor actitudinal del contribuyente.

Tabla 19:

¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?

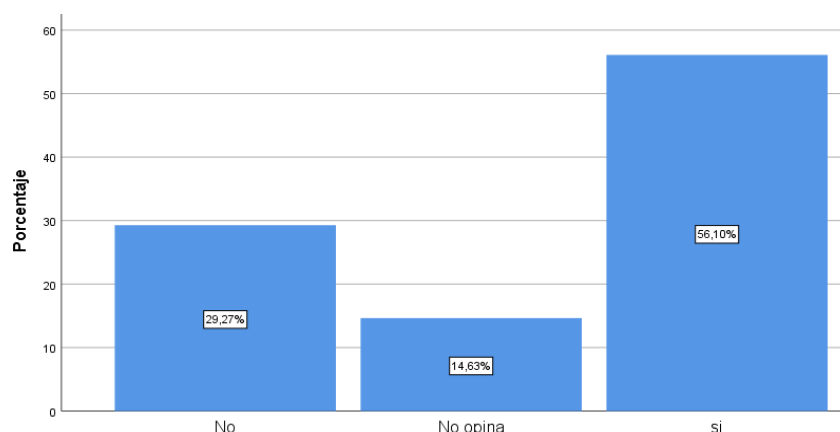
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	29,3	29,3	29,3
	No opina	6	14,6	14,6	43,9
	si	23	56,1	56,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Nota: instrumento de investigación 2021

Elaboración: propio del investigador

Figura 19:

¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?



Nota: el gráfico representa el resultado estadístico de la tabla 19

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

En la presente tabla y figura 19, se observa que del 100% de los encuestados de la muestra de estudio, el 56.10% indicaron la morosidad del impuesto predial “Si” afecta la reputación del contribuyente, asimismo el 29.27% manifestaron que “No” y el 14.63% “No opinaron” al respecto. En este espacio la administración tributaria de la Municipalidad tiene que utilizar medidas como campañas de información, sanciones a los morosos, la disponibilidad de un portal, y acciones que impulsen a los contribuyentes al pago de sus impuestos. Estas medidas no deben ser maltratar a los que no cumplen sus obligaciones tributarias, sino fortalecer las acciones voluntarias.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. HIPÓTESIS GENERAL

Para evaluar, verificar y confirmar la hipótesis, se procedió a plantear la hipótesis estadística siguiente:

HG: Existe relación estadísticamente significativa entre la “Recaudación Tributaria” y la “morosidad del impuesto predial”.

Para ello, se calcula el Coeficiente rxy utilizando la fórmula de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Leyenda

x = Puntajes obtenido de la variable “Recaudación tributaria”

y = Puntajes obtenidos de la variable “Morosidad del impuesto predial”

r_{x,y}= Relación de las variables.

N = Número de encuestados

Tabla 20:

Correlación relacional entre la variable “Recaudación tributaria” y la variable “Morosidad de impuesto predial”

		Recaudación tributaria	Morosidad del impuesto predial
Recaudación tributaria	Correlación de Pearson	1	,758**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	41	41
Morosidad del impuesto predial	Correlación de Pearson	,758**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta 2021

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

La tabla 20, constituye la existencia relacional en el valor de 0.758, indicando el grado de correlación positiva fuerte entre las variables de estudio: “Recaudación tributaria” y “Morosidad del impuesto predial”. En base a este resultado se confirma y se acepta la hipótesis general planteada.

4.2.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICO

Para evaluar, verificar y confirmar las hipótesis específicas, se procedió a plantear la hipótesis estadística siguiente:

HE1: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de “Administración tributaria” y la “Morosidad del impuesto predial”.

Tabla 21:

Correlación entre la primera dimensión de la variable independiente con la variable dependiente

		Administración tributaria	Morosidad del impuesto predial
Administración tributaria	Correlación de Pearson	1	,401**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	41	41
Morosidad del impuesto predial	Correlación de Pearson	,401**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	41	41

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta 2021

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

La tabla 21, representa el nivel relacional de la dimensión “Administración tributaria” con la variable dependiente “Morosidad del impuesto predial”. Evidenciándose que se consiguió un valor relacional de 0.401, que demuestra la existencia de correlación positiva media entre las variables de estudio indicadas. En tal sentido, la primera hipótesis específica planteada es aceptada.

HE2: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de “Estrategias de recaudación” y la “Morosidad del impuesto predial”.

Tabla 22:

Correlación entre la segunda dimensión de la variable independiente con la variable dependiente

		Estrategia de recaudación	Morosidad del impuesto predial
Estrategia de recaudación	Correlación de Pearson	1	,754**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	41	41
Morosidad del impuesto predial	Correlación de Pearson	,754**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta 2021

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

La tabla 22, constituye el nivel relacional de la dimensión segunda de la variable independiente “Estrategia de recaudación” con la variable dependiente “Morosidad del impuesto predial”. Se identifica una relación valorizada en 0.754, el cual revela una correlación positiva considerable existente entre las variables de estudio mencionadas. De acuerdo a este resultado, la segunda hipótesis específica planteada en la investigación esa aceptada y confirmada.

HE3: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la “Cultura tributaria” y la “Morosidad del impuesto predial”

Tabla 23:

Correlación entre la tercera dimensión de la variable independiente con la variable dependiente

		Cultura tributaria	Morosidad del impuesto predial
Cultura tributaria	Correlación de Pearson	1	,438**
	Sig. (bilateral)		,011
	N	41	41
Morosidad del impuesto predial	Correlación de Pearson	,438**	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta 2021

Elaboración: propio del investigador

Interpretación

La tabla 23 representa el nivel relacional de la tercera dimensión de la variable independiente “Cultura tributaria” con la variable dependiente “Morosidad del impuesto predial”. Al respecto, se tiene la convicción de evidenciar un 0.438 de valor relacional, afirmándose relación positiva media entre las variables de estudio indicada. De esta manera tercera hipótesis específica planteada es aceptada y confirmada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- **Con referente a la hipótesis general:** Existe relación estadísticamente significativa entre la “Recaudación Tributaria” y la “Morosidad del impuesto predial”. Producto del desarrollo del trabajo de investigación se constituyó un valor de 0.758, indicando el grado positivo fuerte de correlación entre las variables de estudio. De tal manera la hipótesis general antes mencionada fue aceptada. Estos resultados pueden explicarse por el hecho de que la morosidad del impuesto son factores institucionales, económicos y actitudes del contribuyente que necesitan ser atendidos de manera más asertiva, empleando políticas de recaudación de manera eficiente y transparente. Guerrero y Noriega (2015) en el artículo científico titulado “Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo – Colombia”, afirma que los mayores factores que influyen en la recaudación son la falta de dinero y la corrupción por no contar con los recursos económicos suficientes para pagar a tiempo y la cantidad de dinero que recibe la comunidad no vuelve a la obra social. Con respecto a los autores citados se confirma que la recaudación tributaria debe asociarse infaliblemente en el marco de la transparencia, con la finalidad de fortalecer las acciones contributivas de los contribuyentes del impuesto predial, de tal manera se disminuya la alta tasa de morosidad de este impuesto. Asimismo los autores Guerrero y Noriega, también mencionan que para alcanzar fortaleza en las finanzas de los municipios, es necesario que las estrategias sean desarrolladas, con el enfoque en: efectuar reajuste catastrales periódica y pertinentemente, constituir canales adecuadas de comunicación entre la administración local y la comunidad, propagación de los beneficios o incentivos por el cumplimiento oportuno, emplear programas de legalización de predios, revisión sobre el estado actual de los predios que aparecen registrados como lotes. Con estas premisas podemos apreciar la importancia de la recaudación tributaria de manera

transparente para minimizar la morosidad del pago del impuesto predial, en tal sentido la Municipalidad Distrital de Amarilis tiene que ir perfeccionando el modelo de administración y estrategias de recaudación tributaria, con la finalidad de fortalecer de manera positiva la cultura y acciones de los contribuyentes.

- **Con referente a la primera hipótesis específica:** Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de “Administración tributaria” y la “Morosidad del impuesto predial”. En base al desarrollo de la presente investigación, en este espacio se obtuvo un valor relacional de 0.401, el cual indica la existencia de una correlación positiva media. De tal manera se aceptó la hipótesis específica antes mencionada. Estos resultados coinciden con los obtenidos por el Autor Flores (2018) en la investigación titulada “Factores de morosidad y recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio Moquegua, 2017”, afirmando que la administración tributaria se relaciona directa y positiva con la morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio. La administración tributaria debe estar enmarcado en la capacidad y celeridad del equipo humano, Hay que es el personal administrativo que debe estar especializado para dar una atención común sino un asesoramiento a los contribuyentes. Si las administraciones tributarias de los gobiernos locales demuestran incapacidad en la recaudación y altos niveles de morosidad, se debe entender que existe múltiples factores que están influenciando en ello. Al respecto Córdova y Zavaleta (2018) en su investigación titulada “Factores de la morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2015” afirma que uno de Los principales factores que afectan la quiebra del impuesto a la propiedad son la falta de capacitación detallada del personal administrativo y la falta de personal adecuado para apoyar a los contribuyentes. Aplicación inadecuada de la recaudación, sistema de gestión inadecuado, falta de atención inmediata a los contribuyentes. Falta de consulta y seguimiento, falta de mejora de procesos para que

los contribuyentes conozcan los pasos dados en su trámite. Ante esta premisa, podemos indicar que la Administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis, no solo debe cumplir comúnmente su función, sino que debe estar completamente fortalecidos por factores tales como personal especializado, niveles de asesoramiento, sistemas de atención y seguimiento constante al contribuyente, para que de esta manera se pueda minimizar los indicadores de morosidad.

- **Con respecto a la segunda hipótesis específica:** Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de “Estrategias de recaudación” y la “Morosidad del impuesto predial”. Producto de este trabajo de investigación, en este espacio se obtuvo un valor relacional de 0.754, el cual indica la existencia de una correlación positiva considerable entre las variables de estudio mencionadas. De tal manera se aceptó la hipótesis específica. Figueroa (2017) en su investigación titulada “Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco – 2015”, afirma que para minimizar la morosidad se debe emplear estrategias orientado a cultura y conducta de la comunidad, de la misma manera constituir el cobro del impuesto predial en base a la entrega de un comprobante en el domicilio del contribuyente, realizar habitualmente ante la comunidad rendiciones de cuentas y programar orientadas en acciones de recaudación coactivo y persuasivo de manera viable. He aquí, la importancia de las Estrategias de recaudación que permiten establecer directrices para la recaudación tributaria de manera más factible. Razón tenían los autores Tella y Muñoz (2016) al mencionar que es necesario que los municipios fijen pisos de recaudación a partir de la capacidad efectiva del conjunto de sus contribuyentes. Por lo tanto, la administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis debe fortalecer la conducta fiscal la cual se construye formulando planes, metas y campañas de amnistía tributaria, para que de esta manera mejorar e incrementar la recaudación del impuesto predial.

- **Con referente a la tercera hipótesis específica:** Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la “Cultura tributaria” y la “Morosidad del impuesto predial”. En este espacio, producto de la investigación se obtuvo un valor relacional de 0.438, la cual indica una relación positiva media entre las variables de estudio mencionadas. En tal sentido se aceptó y se confirmó la tercera hipótesis específica planteada en la investigación. Ricaldi (2019) en su investigación titulada “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, 2018” afirma que Un aspecto común importante de la vida de las personas es la educación, incluida la educación fiscal, que ayuda a las personas a comprender el significado, el propósito y la importancia de los impuestos, y es un factor importante para contribuir al desarrollo de la cultura fiscal, asimismo el factor importante que permite el desarrollo de la cultura tributaria es la orientación y difusión tributaria que es función y responsabilidad de entidad local. En tal sentido, este autor previsto, ha señalado la importancia de la cultura tributaria en la recaudación de este impuesto, por tanto, la Municipalidad Distrital de Amarilis debe fortalecer, a través de la educación y sensibilización al contribuyente para que de esta manera el contribuyente se sienta atendido por la Municipalidad.

CONCLUSIONES

Hemos sido capaces de extraer una serie de conclusiones a partir de los resultados de este estudio, de tal manera permitirán a la muestra de estudio mejorar las capacidades y gestión de recaudación tributaria con la finalidad de minimizar la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis. Las conclusiones de la investigación son las siguientes:

- En esta investigación se ha explicado la importancia de la recaudación tributaria en el contexto de la morosidad del impuesto predial, que, a base de ello, se estableció la existencia de una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio “Recaudación tributaria” y “Morosidad del impuesto predial”, la cual alcanzo un valor relacional de 0.758. Por lo tanto, se concluye, que la Recaudación tributaria debe estar subyugado con las capacidades administrativas y normativas del equipo humano con la finalidad de propiciar un modelo de recaudación tributaria transparente y equitativo, que permita fortalecer de manera positiva las acciones de los contribuyentes del impuesto predial, disminuyéndose así la alta tasa de morosidad de este impuesto en la Municipalidad Distrital de Amarilis.
- La administración tributaria y la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis lograron un valor relacional de 0.401, estableciéndose una correlación positiva media. La administración tributaria en la Municipalidad Distrital de Amarilis debe estar enmarcado en la capacidad y celeridad del equipo humano, como también en la tecnología y las acciones transparentes de los fondos recaudados por parte de la Municipalidad. En tal razón en la tabla 3 se observa que el 65.85% de los encuestados indicaron que la Administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis si está siendo transparente con la recaudación tributaria, pero cabe indicar que esto no está siendo transparente de manera completa. Así que, los actos de recaudación tributaria deben ser transparentes, de conocimiento público que permita fortalecer y sensibilizar la conducta de los contribuyentes de tal

manera que se pueda tener mayor participación en el cumplimiento tributario.

- Las Estrategias de recaudación y la Morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis lograron una relación correlación positiva considerable, toda vez que alcanzaron un valor relacional de 0.754, por lo que se concluye que las Estrategias de recaudación es un instrumento importante de la administración fiscal de la Municipalidad Distrital de Amarilis, porque permite establecer directrices de recaudación tributaria de manera más factible y simplificada.
- La cultura tributaria y la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis, alcanzaron un valor relacional de 0.438, demostrándose una relación positiva media entre las variables de estudio mencionadas. Concluyéndose que la cultura tributaria en los contribuyentes, se fortalece a través de los factores siguientes: intervención estratégica, equidad en la distribución de estos fondos en el bien común de la población, información clara y transparente del destino del recurso recaudado y políticas de recaudación tales como orientación, incentivos y reconocimientos por el cumplimiento. Por lo que, la Municipalidad Distrital de Amarilis debe poner más atención a esos factores para que de esta manera poder cambiar la conducta y perspectiva de los contribuyentes ante sus obligaciones tributarias.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Gerencia de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis implementar actividades de capacitación especializada al equipo humano en las funciones de asesoramiento, interpretación de normativas tributarias y en los sistemas administrativos, para que de esta manera se pueda tener un equipo idóneo que permita cubrir las expectativas del contribuyente. Así mismo, se recomienda propiciar un modelo de recaudación tributaria basada en las acciones de rendición de manera pública el destino de los fondos recaudado.
- Se ha mencionado que el nivel de morosidad del impuesto predial están relacionados por factores de voluntad y participación directa de la administración tributaria, en tal sentido se recomienda a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis, diseñar o elaborar un registro de contribuyentes específicamente del impuesto predial con la finalidad de identificar que contribuyentes están cumpliendo constantemente con esta obligación, para que de esta manera poder incentivar y reconocer su puntualidad tributaria.
- Se recomienda a la Gerencia de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Amarilis, planificar estrategias de recaudación relacionados no solamente con los planes generales de la Entidad, sino esta debe ser elaborado especialmente para el ámbito tributario, estableciendo objetivos claros y diferentes beneficios e incentivos tributarios que se deben otorgar, con el fin de cumplir con todas las obligaciones fiscales.
- La cultura tributaria es fortalecida por intervención participativa, equidad distributiva, información clara y transparente de los fondos recaudados por este impuesto. De tal manera se recomienda a la gestión pública de Municipalidad Distrital de Amarilis, invertir esos recursos recaudados, en obras de mejoramiento para que de esta manera el contribuyente del

impuesto predial perciba el destino y finalidad por la que se recauda este tributo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahora. (2019). Para mejorar recaudación amplían horario de atención en Amarilis. *AHORA*. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <http://www.ahora.com.pe/para-mejorar-recaudacion-amplian-horario-de-atencion-en-amarilis/>
- Amarilis, M. D. (2020). *Muniamarilis*. Recuperado el 12 de Abril de 2021, de <https://muniamarilis.gob.pe/transparencia/organigrama/>
- Andina. (2010). *Agencia Peruana de Noticias*. Recuperado el 23 de Abril de 2020, de <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-busca-mejorar-recaudacion-tributos-las-municipalidades-762890.aspx>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación científica*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bernilla Sánchez, S. (2018). *Evasión y morosidad tributaria en la Municipalidad provincial de Moyobamba 2017*. Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María.
- Camacho Castro, C., Hurtado Ibarra, K., Navarro Manotas, E., Hurtado Márquez, J., y Nieves Vanegas, S. (2017). Factores que inciden en el recaudo del Impuesto Predial Unificado en el distrito de Barranquilla. *Prospectiva*, 15(1), 64 - 73.
- Cárdenas, G. R. (2020). La educación tributaria en el Perú: Una alternativa para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. *In Crescendo*. Recuperado el 02 de Abril de 2021, de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2307/1580>
- Chigne Arriola, P., y Cruz García, E. (2014). *Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la Municipalidad provincial de Lambayeque periodo 2010 - 2012*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Congreso de la Republica. (2018). *Congreso de la República - Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria*. Recuperado el 23 de Enero de 2021, de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/FDAEDD759296819A052582AB00652EC4/\\$FILE/DATA-N%C2%BA-3-Tema-tributario.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/FDAEDD759296819A052582AB00652EC4/$FILE/DATA-N%C2%BA-3-Tema-tributario.pdf)
- Córdova Reátegui, J., y Zavaleta Hidalgo, M. (2018). *Factores de la morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad*

Provincial de Rioja, periodo 2015. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.

Figueroa Ferrer, E. (2017). *“Factores de la morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad de Huánuco – 2015”.* Universidad de Huánuco, Huánuco.

Flores Nina, F. (2018). *Factores de Morosidad y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad del Centro Poblado de San Antonio – Moquegua, 2017.* Universidad Cesar Vallejo, Moquegua.

Fretel Ramírez, L. (2016). *Factores de morosidad y su influencia en el pago del impuesto predial del centro poblado de Llicua - distrito amarilis - Huánuco-2016.* Universidad de Huánuco, Huánuco.

Gasco Zarate, J. (2019). *Evaluación de la morosidad tributaria y su implicancia en la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital – Lajas 2018.* Universidad Señor de Sipán, Pimentel - Chiclayo.

Guerrero Díaz, R., y Noriega Quintana, H. (2015). Impuesto predial: factores que afectan su recaudo. *Económicas CUC*, 36(1), 133 - 152.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C y Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill.

Hernández Celis, F., y Ramos Prado, A. (2018). *Morosidad del Impuesto Predial y su Influencia en la Situación Económica de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2017.* Universidad César Vallejo, Trujillo.

IPE. (2020). *Instituto Peruano de Economía.* Recuperado el 21 de Mayo de 2020, de <https://www.ipe.org.pe/portal/el-costos-de-la-pereza-fiscal/>

Kluwer, W. (s.f). *Guas Jurídicas.* Recuperado el 12 de Noviembre de 2020, de https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNTE3MLtbLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAdARJATUAAAA=WKE#I4

London, C. (2018). *Gerencia y tributos.* Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de <https://gerenciaytributos.blogspot.com/2018/12/la-administracion-tributaria.html>

Lux Consultores en Comercio y Desarrollo SA DECV. (2017). *Impuesto Predial, análisis y alternativas para mejorar la capacidad recaudatoria en los municipios de México.* México: LMM Consultig.

- Molina Dimitrijevič, A. (2017). *Los principios del procedimiento administrativo en la Ley del Procedimiento Administrativo General: Fundamentos, alcances e importancia*. Recuperado el 12 de Marzo de 2021, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/viewFile/16890/17196>
- Nuevo Texto Único Ordenado del Código Tributario*. (2013). Lima.
- Ricaldi Barreto, R. (2019). *La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, 2018*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huánuco.
- Romero Alarcón, P. (2017). *Relación entre los factores de morosidad y el pago relación entre los factores de morosidad y el pago San Jerónimo - Andahuaylas, Período 2014 2016*. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua.
- Ruiz Vásquez, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión Municipal. *Quipukamayok*. Recuperado el 02 de Abril de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/304895553.pdf>
- SUNAT. (2011). *SUNAT*. Recuperado el 18 de 02 de 2020, de [sunat.gob.pe: http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario.html](http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario.html)
- SUNAT. (2016). Recuperado el 15 de Diciembre de 2020
- Tella , G. y Muñoz, M. (2016). Políticas de recaudación municipal: criterios y estrategias para una eficiente gestión. *Mercado y empresas para servicios públicos*, 38-47.
- TUO del Código Tributario, D. 1. (22 de Junio de 2013). *Texto Único Ordenado del Código Tributario. art.50 al 52*. Lima, Perú.
- Usnayo Ramírez, J. (2017). *“Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de la Paz”*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz - Bolivia.
- Zegarra, C. (s.f.). *Infracciones y Sanciones Tributarias*. Universidad Marcelino CHAMPAGNAT, Lima. Recuperado el 2020

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema general: ¿De qué manera la recaudación tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?	Objetivo general: Determinar de qué manera la recaudación tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019	Hipótesis general: La Recaudación Tributaria se relaciona significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.	V.I. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Eficacia Celeridad Transparencia
				ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN	Plan de recaudación Metas de recaudación Amnistía tributaria
				CULTURA TRIBUTARIA	Nivel de educación tributaria Grado de conocimientos tributarios Conciencia tributaria
Problemas específicos: ¿De qué manera la administración tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019?	Objetivos específicos: Analizar de qué manera la administración tributaria se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019	Hipótesis específicas: La administración tributaria se relaciona significativamente con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Amarilis 2019.	V.D. MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL	FACTOR INSTITUCIONAL	Vigencia del catastro Sistema de información territorial Identidad institucional del servidor municipal
				FACTOR ECONÓMICO	Contribuyentes con capacidad de pago Contribuyentes sin capacidad de pago Nivel de voluntad de pago
				FACTOR ACTITUDINAL	Factor moral Nivel de aprobación del impuesto predial Grado de responsabilidad

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



ENCUESTA

El presente cuestionario es el instrumento de recolección de información relacionado al trabajo de investigación titulado “LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS 2019”

Este instrumento consta de 18 preguntas y será aplicado a la muestra de estudio.

Cabe indicar que las encuestas son totalmente anónimas por lo que se le solicita responder de forma veraz.

Muchas gracias por su colaboración.
Huánuco, abril del 2021

ITEM	SI	NO	N/S
1.- ¿Cono signo de eficacia se evitan las dilaciones y retardos en la gestión de la Administración tributaria, para evitar la morosidad del impuesto predial?			
2.- ¿La tecnología y las comunicaciones en la Administración tributaria contribuyen en la celeridad de trámites para evitar la morosidad del impuesto predial?			
3.- ¿La Administración tributaria transparente la recaudación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?			
4.- ¿Se organizan planes de recaudación del impuesto predial como estrategia para evitar la morosidad del impuesto predial?			
5.- ¿Se diseñan metas de recaudación tributaria para medir la morosidad por periodos del impuesto predial?			
6.- ¿Las campañas de amnistía tributaria como estrategia de recaudación disminuyen la morosidad del impuesto predial?			
7.- ¿El estado a través del ministerio de educación desarrolla contenidos de educación tributaria para evitar la morosidad del impuesto predial?			
8.- ¿El contribuyente comprende el rol social de los tributos y asume una conducta pagadora de sus tributos?			
9.- ¿La mayoría de los contribuyentes pagan el impuesto predial voluntariamente por iniciativa personal de manera puntual cada trimestre?			
10.- ¿La municipalidad cuenta con un catastro urbano y rural debidamente actualizado?			
11.- ¿La municipalidad dispone de un sistema de información territorial que contribuya a disminuir la morosidad del impuesto predial?			

12.- ¿Los técnicos y administrativos de la institución desarrollan campañas de información tributaria en los diferentes sectores del distrito?			
13.- ¿Tienen información trimestral de contribuyentes con capacidad de pago que no cumplieron con pagar el impuesto predial?			
14.- ¿Los contribuyentes morosos en el pago del impuesto predial reciben los servicios municipales sin restricciones?			
15.- ¿Se conoce el porcentaje de los contribuyentes con voluntad de pago trimestral del impuesto predial?			
16.- ¿Existe un factor moral que interviene en la recaudación y que impide la morosidad del impuesto predial?			
17.- ¿Los contribuyentes conocen con amplitud los objetivos y fines del impuesto predial y lo aprueban?			
18.- ¿La morosidad del impuesto predial afecta la reputación del contribuyente?			

ANEXO 3: BAJA PORCENTUAL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL 2019 A 2020

Consulta Amigable de Ingresos Presupuesto y Ejecución de Ingresos

jueves, 12 de agosto del 2021

🔍 Navegador
🔄 Reiniciar
📄 Exportar
Año 2020 ▼

¿Quién realiza la recaudación?	¿De qué fuentes proviene la recaudación?	¿Cómo se estructura la recaudación?	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
Provincia	Tipo de Recurso	Detalle Específica	Trimestre	Mes	
▲ TOTAL			59,902,339,830	95,432,648,931	103,582,052,085
▲ Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES			17,975,452,116	34,944,267,974	33,472,960,631
▲ Gob. Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES			17,975,452,116	34,936,272,174	33,464,789,641
▲ Departamento 10: HUANUCO			364,322,547	818,232,008	777,162,335
▲ Municipalidad 100102-300886: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS			15,718,496	25,065,807	25,221,314
▲ Fuente de Financiamiento 5: RECURSOS DETERMINADOS ⓘ			13,918,496	17,270,461	17,431,535
▲ Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES ⓘ			1,800,000	2,326,096	2,406,751
▲ Genérica 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS ⓘ			1,800,000	2,099,950	2,175,017
▲ Sub-Genérica 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD ⓘ			1,794,000	1,972,336	2,058,263
▲ Detalle Sub-Genérica 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE ⓘ			1,794,000	1,972,336	2,058,263
		Específica	PIA ⓘ	PIM ⓘ	Recaudado ⓘ
<input checked="" type="radio"/> 1: PREDIAL ⓘ			1,314,000	1,370,000	1,454,178
<input type="radio"/> 2: ALCABALA ⓘ			480,000	602,336	604,084

Notas

- Los montos están en Soles.
- La consulta se actualiza una vez al día. Última fecha de actualización: 11 de agosto de 2021.

Consulta Amigable de Ingresos

Presupuesto y Ejecución de Ingresos

jueves, 12 de agosto del 2021

Navegador

Reiniciar
Exportar

Año 2019

¿Quién realiza la recaudación?	¿De qué fuentes proviene la recaudación?	¿Cómo se estructura la recaudación?	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
Provincia	Tipo de Recurso	Detalle Específica	Trimestre	Mes	
TOTAL			62,276,707,244	81,724,298,042	91,585,852,555
Nivel de Gobierno Mt: GOBIERNOS LOCALES			17,176,954,509	30,619,083,986	29,217,497,159
Gov. Loc./Mancom. Mt: MUNICIPALIDADES			17,176,954,509	30,611,798,092	29,210,405,189
Departamento 10: HUANUCO			323,807,100	746,033,123	711,069,152
Municipalidad 100102-300888: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS			12,548,371	25,850,124	25,629,893
Fuente de Financiamiento 5: RECURSOS DETERMINADOS			11,278,371	18,532,409	18,349,824
Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES			1,200,000	3,208,635	3,200,349
Genérica 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS			1,200,000	3,152,538	3,144,252
Sub-Genérica 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD			1,194,000	3,081,538	3,081,537
Detalle Sub-Genérica 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE			1,194,000	3,081,538	3,081,537
Específica			PIA	PIM	Recaudado
1: PREDIAL			764,000	1,726,030	1,726,029
2: ALCABALA			430,000	1,355,508	1,355,508

Notas

- Los montos están en Soles.
- La consulta se actualiza una vez al día. Última fecha de actualización: 11 de agosto de 2021.

ANEXO 4: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CON EXPERTOS



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
EAP ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Título de la Investigación: **CAPACIDAD LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS 2019**

I. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : **LEONARDO BELTRAN CARLOS DANTE**
Cargo o Institución donde labora : **DOCENTE**
Nombre del Instrumento de Evaluación : **Cuestionario**
Teléfono : **942524524**
Lugar y fecha : **26 de Julio del 2021**
Autor del Instrumento : **Bch. Saboya Saldaña, Rony Erik**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	X	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.	X	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.	X	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.	X	

III. OPINION GENERAL DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento de investigación es viable para su ejecución

IV. RECOMENDACIONES

Huánuco, 26 de Julio de 2020

Firma del experto
DNI: 43962129

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Título de la Investigación: CAPACIDAD LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS 2019

I. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : Espejos Soto Simeón
 Cargo o Institución donde labora : Coordinador de posgrado C.E. - UDH
 Nombre del Instrumento de Evaluación : Cuestionario
 Teléfono : 996999056
 Lugar y fecha : 26 de Julio del 2021
 Autor del Instrumento : Bch. Saboya Saldaña, Rony Erik

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	X	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable.	X	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación.	X	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado.	X	

III. OPINION GENERAL DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento de investigación es viable para su ejecución








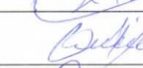











IV. RECOMENDACIONES



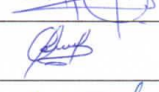

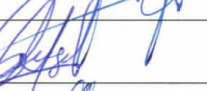


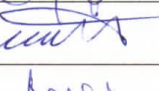

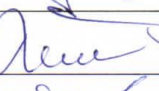

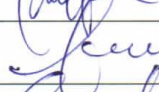









Huánuco, 26 de Julio de 2020

Mg. Simeón Soto Espejo
 DNI 41831780

ANEXO 5: FIRMA DE SERVIDORES ENCUESTADOS

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FIRMA
01	JUAN FILAMON LOZARTE AQUINO	44758320	
02	Stephane J. Santos Cordova	72699978	
03	Alex Eli Pranda Marrujo	46944344	
04	Enoc Julian Daza	47768906	
05	Cenir W. Bruns Palmira	22427271	
06	Miguel Angel Utrilla Rivera.	75137525	
07	CRISTIAN LUIS SANCHEZ SALAZAR	46064240	
08	Alfonso Tujillo Tujillo.	22431835	
09	Luisino I. Rosas Herrera	42433454	
10	Lohana Gujano Galpantida	72886819	
11	Diana Carolina Lopez	72788804	
12	JUY ORUJA, MAYUAS	40793894	
13	Italo Lirio Chang	40207242	
14	Fernando Patricia, Edmundo	22510248	
15	Cristhian Castro Sologar	72214325	
16	Esar E. Salazar de la Cruz	41609929	
17	Rivera Carbajal, Diego	72132557	
18	Nieves Reyes Yessica	72946235	
19		52	

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FIRMA
01	Yhennifer B. Ramos Santillan	40944743	
02	George F. Gutierrez Chocano	45597958	
03	Pablo Carlos Gonzales Alardo	41119742	
04	Irene Talancho Herrera	73388051	
05	Ethel Salvador Ortiz	22514287	
06	Bruno Hidalgo Leopoldo	22503635	
07	ANGEL S. BLVARADO PÉREZ	42524839	
08	Jaime Jhoner Mantel	40401453	
09	Sandra Gonzalez Perez	42600646	
10	Mery Soto Camacho	22530075	
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19		52	

ANEXO 6: GALERIA DE FOTOS





